



ZORGVISIE STICHTING OOK BEGELEIDING 2023 – 2025





Inleiding

Deze zorgvisie 2023 - 2025 beschrijft onze fundamentele kijk op goede zorg. Vanuit verschillende invalshoeken, zoals kernwaarden, inhoudelijke ambities, populatie, specialisatie en ethiek. Ze beschrijft op hoofdlijnen en moet langere tijd mee kunnen. Ze moet bestand zijn tegen veranderende wet- en regelgeving, maar ook flexibel en creatief kunnen inspelen op interne- en externe ontwikkelingen.

Deze zorgvisie is vooral een inhoudelijk document dat als basis dient voor ons (bestuurlijk) handelen. Ook het ontwikkelen van een (meerjaren-)plan met daarbij een gefaseerd strategisch jaarplan zijn de ruggengraat voor ons denken en doen in onze zorgtaak.

Waar staan we voor?

Respect, integriteit, openheid, eerlijkheid, gelijkwaardigheid, verantwoordelijkheid en positieve benadering, samen en sociaal, inclusiviteit.

We vullen deze graag aan met “zeggen wat we doen en doen wat we zeggen”.

Dit zijn woorden die bij ons horen. We gaan de komende jaren in woord en gebaar hier concreet invulling en uitstraling aan geven. Dit om zowel aan de cliënt als aan collega's en externen duidelijk te laten zien waar we voor staan en waar we op aan te spreken zijn.

Dit betekent dat we nog meer transparant willen zijn in wat we kunnen. En ook dat duidelijk is wat niet binnen onze mogelijkheden valt.

Wat willen we?

Op het gebied van autisme en aanverwante stoornissen, op de cliënt afgestemde zorg bieden. Vanuit kennis, gedrevenheid en professionaliteit. In de verschillen ligt voor ons het leren. In de overeenkomsten ligt voor ons de verbinding. Mede daarom is de omgeving van de cliënt belangrijk voor ons en is die onlosmakelijk verbonden aan de zorg die we bieden. Zorg die uitgaat van gelijkwaardigheid, respect en integriteit. Binnen een gezonde bedrijfscultuur, continue, duurzaam en inclusief.

We bereiken dit door ons meetbaar en kwetsbaar op te stellen. We blijven vragen naar de tevredenheid van onze cliënten, medewerkers en externen. We willen reflectief zijn naar onszelf om zo de dingen doen die we afgesproken hebben.

In onze visie staat niet de diagnostiek centraal. Het gaat vooral om de hulpvraag die voorop staat in de zorg. Autisme is voor ons een paraplu-begrip en een diagnose is daarom niet per definitie noodzakelijk.



1. Kernwaarden

1.1 Respect, integriteit en verantwoordelijkheid

Voor Stichting OOK Begeleiding staan waarden als integriteit, respect, eerlijkheid, gelijkwaardigheid en verantwoordelijkheid hoog in het vaandel. Daarbij is een positieve benadering een belangrijk uitgangspunt.

Dit betekent dat van al onze werknemers verwacht mag worden dat zij de eigenheid en integriteit van onze cliënten beschermen. Dit zal alleen echt en doorleefd zijn, wanneer wij dit, door het hele bedrijf heen, op alle niveaus, tot dagelijkse praktijk maken.

Stichting OOK wil handelen naar gelijkwaardig zijn aan elkaar ondanks de verschillen die er altijd zijn. Het erkennen van die verschillen, welke dan ook, is belangrijk voor ons. Vanuit deze erkenning kunnen we elkaar gelijkwaardig benaderen en behandelen. In de filosofie van Stichting OOK Begeleiding passen deze kernwaardes. Dit betreft niet alleen de gelijkwaardigheid tússe de cliënten, maar ook tussen cliënten en zorgverleners. Zorg kan dan ook in onze ogen alleen op samenwerking gebaseerd zijn.

Cliënt en zorgverlener zijn van elkaar afhankelijk. Wij vinden het daarom van belang ons bewust te zijn van onze verantwoordelijkheid. We streven naar een zo groot mogelijke mate van onafhankelijkheid en zelfstandigheid voor de cliënt. Als zorgverlener is het onze taak de cliënt hier zo goed mogelijk in te ondersteunen.

1.2 Transparante communicatie

Autisme (ASS) is een pervasieve ontwikkelingsstoornis. Dit wil zeggen dat het invloed heeft op alle facetten van de ontwikkeling. De hulpvraag kan daarom nooit los gezien worden van de persoon of zelfs van diens systeem (omgeving). Het is geen op zichzelf staand, afgebakend geheel. En kan dus niet als zodanig benaderd of behandeld worden. Transparant communiceren is daarom een belangrijke kernwaarde.

Bij het opstellen van een handelingsplan en het inrichten van de hulpverlening dient , naast de hulpvraag van de cliënt, rekening gehouden te worden met al diens kenmerken en capaciteiten. Dit vraagt een heldere stijl van communiceren.

Om dit te kunnen zal er oprechte aandacht voor de cliënt moeten zijn. De wil om verder te kijken dan de eventuele diagnose en standaard oplossingen. Goed luisteren en signaleren, tussen de regels door kunnen luisteren. De juiste vragen stellen. Afstemmen in wederzijdse verwachtingen is daarbij van essentieel belang.

Wij houden daarbij te allen tijden rekening met het recht op privacy en zelfbeschikking van onze cliënt. Stichting OOK Begeleiding heeft oog en respect voor de autonomie van



elk mens. In de zorg die wij verlenen proberen wij de autonomie van onze cliënten te vergroten en versterken.

1.3 Professionaliteit

In de visie van Stichting OOK Begeleiding dient zorg en hulpverlening professioneel te zijn. Dit wil zeggen: Begeleiding bieden die gericht is op succes op lange termijn en duurzaam. Passend bij de cliënt en uitvoerbaar/ ondersteunend vanuit de professional. Rekening houdend met de draagkracht en draaglast van de cliënt én van zijn of haar omgeving.

Om dit te bereiken moet er, naast een betrokken houding, ook professionele ondersteuning zijn. Dit betekent dat begeleiders een relevante opleiding hebben en kennis dienen te beschikken. Stichting OOK Begeleiding gaat graag de verplichting aan medewerkers deze kennis beschikbaar te stellen en hen zoveel als mogelijk te ondersteunen bij hun professionaliteit.

Technologie is een belangrijk onderdeel om de begeleiding zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Innovatieve ontwikkelingen daarin, die een bijdrage leveren aan het optimaliseren van de begeleiding en de processen in de organisatie, zullen daarom een belangrijk speerpunt zijn. Deze ontwikkelingen volgen we op de voet en dragen bij aan de professionaliteit.

1.4 Verbinden en samenwerken

Goede begeleiding start met goede samenwerking. Allereerst met de cliënt en zijn/haar omgeving. Daarnaast binnen de organisatie en eventuele betrokken instanties.

Voor OOK Begeleiding is de menselijke maat een belangrijke pijler. Verbinden en samenwerken op alle niveaus vraagt een open houding en duidelijke afspraken met elkaar. Ook de uitstraling van een inclusief (personeels-)beleid laat zien dat de organisatie een brede afspiegeling is van de maatschappij. Diversiteit binnen OOK betekent dus ook diversiteit bij onze cliënten.

Binnen de organisatie groeien we toe naar verbondenheid in professionaliteit en kwaliteit. De uitgangspunten in ons beleid bepalen de weg die we gezamenlijk bewandelen.

1.5 Zeggen wat je doet en doen wat je zegt

In de afgelopen jaren heeft Stichting OOK zich in haar ontwikkeling steeds meer deze kernwaarde waarde toegekend. Stichting OOK ziet deze kernwaarde als een duidelijk kader waarbinnen zij haar begeleiding, samenwerking, communicatie en professionaliteit wil onderbrengen. In de ontwikkeling van Stichting OOK is het belangrijk om bovenstaande kernwaarde scherp te houden en om die te blijven evalueren. Deze kernwaarde geeft de eerste en steeds repeterende aandacht aan het uitdragen van het beleid van de organisatie.



We willen onze zorg en begeleiding op een professionele wijze uitvoeren. Een kernwaarde hierbij is: de grenzen van onze mogelijkheden te blijven onderzoeken en daarnaast uitdragen waar we goed in zijn en wat we beloven ook waarmaken.

2. De missie van Stichting OOK Begeleiding

Stichting OOK Begeleiding onderschrijft de uitgangspunten van de World Health Organization. Wij hebben van daaruit, in combinatie met onze kernwaarden en met het oog op onze eigen specialisme en werkveld, onze missie gedefinieerd.

Op het gebied van Autisme en aanverwante stoornissen, zo breed mogelijke, compleet mogelijke en op de cliënt afgestemde zorg bieden. Vanuit kennis, professionaliteit en innovatie. Gericht op (het bereiken van) een zo groot mogelijke mate van welzijn, autonomie, regie over het eigen leven en levensvreugde voor de cliënt. Uitgaande van gelijkwaardigheid, respect en integriteit.

2.1 De expertise van Stichting OOK Begeleiding

Stichting OOK Begeleiding stelt zich tot doel informatie, kennis en vaardigheden op het gebied van en met betrekking tot autisme te vergaren, in de breedste zin van het woord. We putten uit een zo breed mogelijk scala van begeleidingsmethoden en -programma's.

Daarnaast zijn wij ons bewust van de grenzen van onze mogelijkheden en zullen daarom cliënten die wij niet verder kunnen helpen, doorverwijzen naar of samenwerken met hulpverleners die dit wel kunnen.

2.2 Brede zorg

Vanuit onze expertise stellen wij ons ten doel een zo breed mogelijk spectrum aan zorg te kunnen bieden. Zodat de cliënt op zo veel mogelijk vlakken zo goed mogelijk geholpen kan worden. Juist voor mensen met ASS kan het een probleem zijn om met verschillende zorgverleners te maken te krijgen en hier overzicht in te houden.

Autisme is een pervasieve stoornis. Dit wil zeggen dat het invloed heeft op alle ontwikkelingsgebieden. Dit heeft tot gevolg dat, wanneer er sprake is van comorbiditeit, autisme ook invloed heeft op (de beleving van) andere ziektes, aandoeningen en stoornissen. Maar evengoed andersom. Wij stellen ons ten doel om ons hierin te verdiepen en de cliënt te ondersteunen.

Autisme is niet leeftijd gebonden. ASS heeft invloed op alle levensfasen. Stichting OOK Begeleiding richt zich dan ook op cliënten van alle leeftijden. Wij streven ernaar, waar nodig, zo lang als nodig, zorg te bieden zodat de continuïteit gewaarborgd wordt.

Daarnaast is voor ons ASS niet gerelateerd aan afkomst, ras, geslacht, genderidentiteit,



seksuele voorkeur, religie, politieke- of levensovertuiging, economische of sociale status. De zorg wordt in elke levenssituatie aangeboden vanuit deze zelfde zorgvisie.

2.3 Afgestemde zorg

Vanuit onze holistische visie op zorg en ons streven naar een zo groot mogelijke zelfstandigheid en zelfredzaamheid voor onze cliënten, zal Stichting OOK Begeleiding alles in het werk stellen om haar zorg daadwerkelijk af te stemmen op de cliënt als persoon.

2.4 Doel van onze zorg en hulpverlening

Het doel dat Stichting OOK Begeleiding met haar zorg en hulpverlening voor ogen heeft, is het bereiken van een zo groot mogelijke mate van welzijn, autonomie, regie over het eigen leven en levensvreugde voor de cliënt.

Ons doel is niet het 'wegnemen' of 'genezen' van autisme maar vooral hier zo goed mogelijk mee om te leren gaan. Zodat men er zo weinig mogelijk hinder van ondervindt en zo zelfstandig mogelijk, met zo min mogelijk hulp, kan functioneren. En dat waar er hulp nodig is, deze geboden wordt, op duidelijke, respectvolle en integere wijze. Wij zijn van mening dat dit op het gebied van ASS goed mogelijk is en dat hier minimaal naar gestreefd dient te worden.

3. De doelgroep van Stichting OOK Begeleiding

Kernwaarden en een missie zijn onontbeerlijk om onderbouwd en bewust aan de slag te kunnen gaan. Maar zonder doelgroep is dit niet mogelijk.

De zorg en hulpverlening van Stichting OOK Begeleiding richt zich in de eerste plaats op mensen met ASS. Zoals eerder aangegeven: mensen met ASS, van alle leeftijden. Dit ongeacht afkomst, ras, geslacht, genderidentiteit, seksuele geaardheid, religie, politieke of levensovertuiging, economische of sociale status.

In de tweede instantie richt de zorg van Stichting OOK Begeleiding zich op de directe omgeving van de persoon met ASS. Dit kunnen bijvoorbeeld de ouders of verzorgers zijn van een kind met ASS of de partner van een volwassene met ASS. Uitgangspunt daarbij is dat onze zorg of hulpverlening altijd ten dienste staat van de persoon met ASS.

Geldrop, Geldermalsen
Januari 2023