

# Stichting OOK Begeleiding

Jaarverslag 2022



## Algemene gegevens van Stichting OOK Begeleiding in 2022

Naamstelling Kamer van Koophandel: Stichting OOK Begeleiding  
KvK-nummer: 54547199  
Directie: Henny van der Pol en Herman van der Pol  
Rechtsvorm: Stichting  
Aard van activiteiten: Ambulante- en woonbegeleiding, dagbesteding  
Percentage zeggenschap: Directie heeft 100% zeggenschap  
Uitbesteding derden: Niet van toepassing  
Uitbesteding dochteronderneming: Niet van toepassing  
Leveringsvormen zorg: Zelfstandig als stichting  
Als Lid van Coöperatie ZorgXtra  
Als hoofd- en/of onderaannemer

### Contactgegevens:

#### Locatie Geldrop

Adres van vestiging: Nieuwendijk 13, 5664 HA te Geldrop  
Vestigingsnummer KvK: 000024300772  
Bezoekadres: Nieuwendijk 13, 5664 HA te Geldrop  
Telefoonnummer: 0402857868  
e-mail adres: [info.geldrop@ookbegeleiding.nl](mailto:info.geldrop@ookbegeleiding.nl)

#### Locatie Geldermalsen

Adres van vestiging: Gerdina's Hof 17, 4191 MX te Geldermalsen  
Vestigingsnummer KvK: 000049498142  
Bezoekadres: Gerdina's Hof 17, 4191 MX te Geldermalsen  
Telefoonnummer: 0418519324  
e-mail adres: [info.acb@ookbegeleiding.nl](mailto:info.acb@ookbegeleiding.nl)

#### Locatie Zaltbommel

Adres van vestiging: Boschstraat 90, 5301 AG te Zaltbommel  
Vestigingsnummer kvk: 000043934331  
Bezoekadres: Boschstraat 90, 5301 AG te Zaltbommel  
Telefoonnummer: 0418519324  
e-mail adres: [info.acb@ookbegeleiding.nl](mailto:info.acb@ookbegeleiding.nl)

Website: [www.ookbegeleiding.nl](http://www.ookbegeleiding.nl)

## Inhoudsopgave

Inleiding .....	4
Profiel van de organisatie.....	5
Geschiedenis & Werkgebied .....	5
Missie & Visie.....	5
Doelgroep.....	5
Expertise.....	5
ontwikkelingen in 2022.....	6
Externe veranderingen .....	6
Interne veranderingen .....	7
ORganisatiestructuur.....	7
Communicatie.....	8
Kwaliteitsmanagement en certificaten.....	8
Governance en nevenfuncties directie .....	8
Raad van toezicht .....	9
Ondernemingsraad .....	10
Clientenmedezeggenschap .....	10
Vertrouwenspersoon .....	11
Klachtenfunctionaris .....	12
Wachttijden .....	12
Resultaten in 2022 .....	13
Organisatie .....	14
Clienten.....	15
Personeel .....	16
Ondersteunende diensten .....	17
Stakeholders.....	17
Verbeteringen .....	17
Wet en regelgeving.....	17
financien .....	18
retrospectie Risicoanalyse .....	18
Retrospectie op financiële analyse.....	18
Prospectie.....	19

## INLEIDING

Dit jaarverslag beschrijft de voortgang van Stichting OOK Begeleiding in 2022 en vormt een onderdeel van de verantwoordelijk plicht vanuit de (per 01-01-2022) WTZa en de Jeugdwet, Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en Wet Langdurige Zorg (WLZ). De jaarrekening 2022 is samen met dit jaarverslag 2022 gedeponereerd bij het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

10 april 2023, Geldrop, Geldermalsen

Herman van der Pol, dagelijks bestuur

## PROFIEL VAN DE ORGANISATIE

### GESCHIEDENIS & WERKGEBIED

In 2004 is de organisatie opgericht in de vorm van twee eenmanszaken met een lokaal werkgebied in Geldrop en omliggende Gemeenten. Het aanbod bestaat in deze periode met name uit individuele begeleiding, groepsactiviteiten en logeerweekenden.

In 2012 is het aanbod van de organisatie zodanig verbreed, dat de organisatievorm wordt aangepast naar Stichting en de naam wordt aangepast naar Stichting OOK Begeleiding. In deze periode maken begeleid wonen, ontmoetingsavonden en dagbesteding ook deel uit van het begeleidingsaanbod. Sinds die tijd is het werkgebied regionaal en strekt zich in de 21 Gemeenten in de regio Zuid Oost Brabant. In 2013 is de afdeling Beschermd Wonen geopend.

In 2017 is locatie Zaltbommel geopend om ook in de 15 Gemeenten in de regio Bommelerwaard, Rivierenland en Lekstroom begeleiding aan te bieden.

In 2021 is locatie Geldermalsen geopend en is Stichting OOK toegetreden tot Coöperatie ZorgXtra waarmee diverse aanbestedingen zijn behaald in de regio Zuidoost Brabant en Limburg Noord.

### MISSIE & VISIE

In het meerjarenbeleidsplan 2020 - 2022 wordt de volgende missie en visie beschreven;

#### MISSIE:

Op het gebied van autisme en aanverwante stoornissen, zo breed mogelijk, compleet mogelijk en op de cliënt afgestemde zorg bieden. Vanuit kennis, professionaliteit en innovatie. Gericht op (het bereiken van) een zo groot mogelijke mate van welzijn, autonomie en regie over het eigen leven en levensvreugde voor de client. Uitgaande van gelijkwaardigheid, respect en integriteit.

#### VISIE:

Fungeren als een professionele, cliëntgerichte en innovatieve lokale zorgverlener, waarbij wordt gestreefd naar het, op een binnen de zorgvisie passende en wetenschappelijk verantwoorde basis, beantwoorden van de hulpvraag.

### DOELGROEP

De doelgroep van de organisatie bestaat uit mensen met een autismespectrumstoornis (ASS) in alle leeftijdscategorieën. Ook mensen die geen of een andere diagnose hebben, maar gebaat zijn bij de wijze van begeleiding en het aanbod van Stichting OOK Begeleiding behoren tot de doelgroep.

### EXPERTISE

De expertise van Stichting OOK Begeleiding is het begeleiden van mensen die zich door ASS in een (zeer) complexe situatie bevinden. Vanuit de basiskennis en ASS-vriendelijke bejegening wordt hierin een duurzaam begeleidingsaanbod gedaan, waarin de client en diens systeem een ontwikkeling doormaakt die ervoor zorgt dat zelfredzaamheid ontstaat.

## ONTWIKKELINGEN IN 2022

In 2022 is getracht eerder gestelde doelen uit het meerjarenbeleidsplan 2020 - 2022 te realiseren.

Reeds in kwartaal 2 van 2022 bleek dat deze doelen niet gehaald zouden worden. Een andere benadering van de uitdagingen was noodzakelijk, mede door het (langdurig) wegvallen van 1 van de bestuurders. Dat maakte dat de grip op de gewenste veranderingen minder werd en er ontstond het risico dat ook de uiteindelijke doelen niet gehaald zouden worden. Extra capaciteit en inzichten in de organisatie waren noodzakelijk.

Dit heeft de directie doen besluiten om in juli pas op de plaats te maken met alle aanpassingen en projecten, ten einde de organisatie vlot te trekken. Tijdens de zomerperiode is de tijd genomen om een grote mate van introspectie toe te passen binnen het management van het bedrijf. Er zijn gesprekken gevoerd met externe partijen. Er is nagedacht en bepaald wat er in de basis anders moet om toekomstbestendig te worden.

Er is besloten om de weggevallen bestuurder niet in functie op te gaan vullen. In plaats daarvan is gekozen om de gehele organisatie opnieuw in te gaan richten. Daarbij is onderzocht; wat worden de concrete doelen voor 2023? Wat hebben we hiervoor nodig? Welke functies en taken hebben we hiervoor nodig? Wat hebben we al in huis? En wat nog niet? Simpele, heldere en concrete vragen.

Dit gehele (veranderings-)proces vereiste een procesleider. Een procesleider met 1 simpele doch complexe opdracht: maak OOK toekomstbestendig. Per 1 september 2022 heeft de organisatie een procesleider in dienst genomen. De eerste stap: beantwoorden van de eerste vraag: wat worden de doelen die passen bij een toekomstbestendig OOK? Deze zaken zijn vastgelegd in het strategisch beleidsplan.

De tweede stap die vervolgens gezet is: het komen tot een inzicht van de ‘weeffouten’ in de organisatie. Deze inzichten hebben geleid tot een nieuwe structuur, nieuwe functie- en taakomschrijvingen en herverdeling van personen op nieuwe posities.

Ultimo 2022 waren stap 1 en stap 2 in concept klaar. Doelstelling voor 2023 is dat alles effectief is per 01-04-2023.

## EXTERNE VERANDERINGEN

In 2022 speelden weinig externe veranderingen die van grote invloed waren op de bedrijfsvoering van Stichting OOK. De focus lag met name op het interne verbeteringsproces.

De lopende contracten en aanbestedingen zijn gecontinueerd of opnieuw behaald.

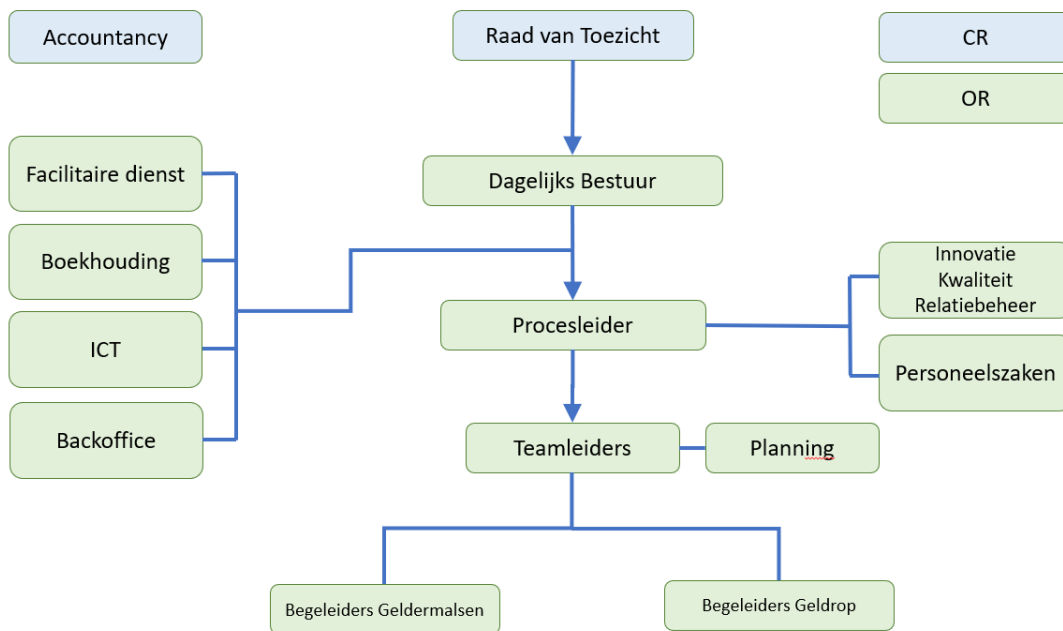
De krapte op de arbeidsmarkt maakt dat het een uitdaging is om gekwalificeerd en gemotiveerd personeel te vinden.

## INTERNE VERANDERINGEN

De eerste stappen zijn gezet om de gehele organisatie opnieuw in te gaan richten. De voorbereiding, reflectie, aannemen van een procesleider en voorbereiden van een revisie van de functies en voorbereiding van het nieuwe organogram en nieuwe communicatiematrix zijn in 2022 uitgevoerd.

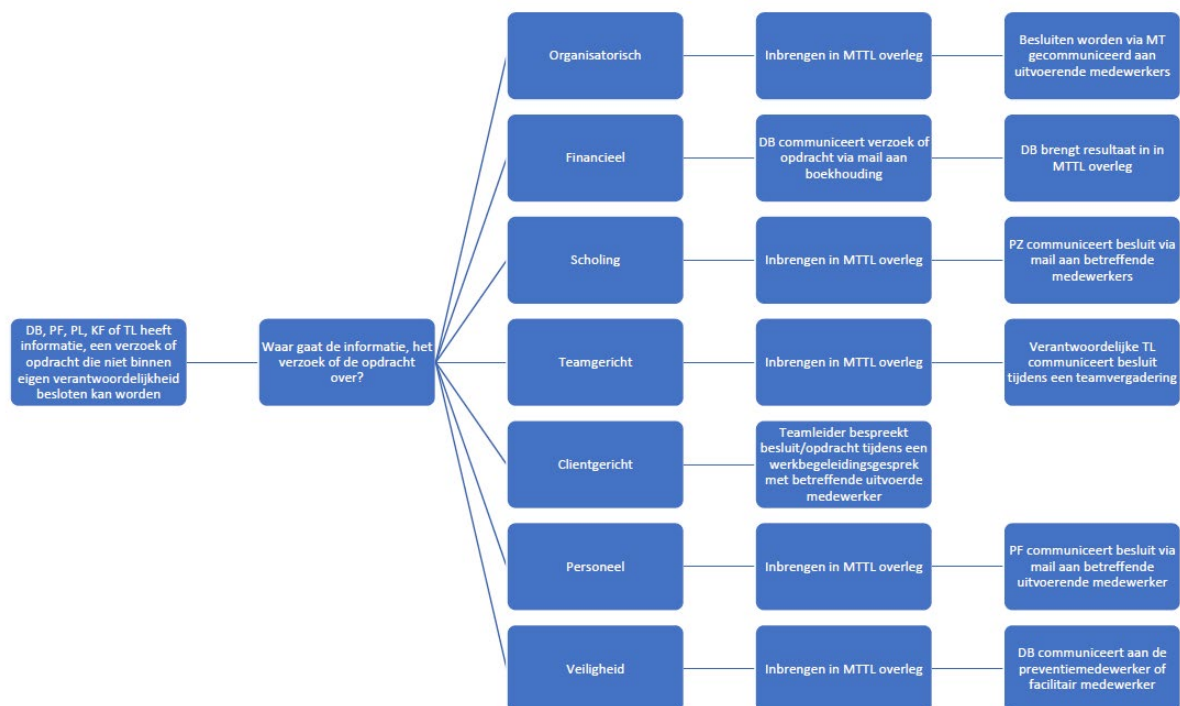
## ORGANISATIESTRUCTUUR

De organisatiestructuur is in 2022 aangepast.



## COMMUNICATIE

De communicatie is in 2022 vastgelegd in een communicatiematrix. Deze is in 2023 vastgesteld.



## KWALITEITSMANAGEMENT EN CERTIFICATEN

Het kwaliteitsmanagementsysteem is ondergebracht in het kwaliteitshandboek en de backoffice-omgeving.

In april 2022 is wederom het HKZ-keurmerk verlengd tijdens de externe audit door TÜV. Tijdens deze externe toetsing wordt gecontroleerd of de organisatie voldoet aan de HKZ-normen en of de organisatie daadwerkelijk werkt zoals zij in haar handboek heeft vastgelegd. In oktober is een interne audit uitgevoerd.

Daarnaast is het Prestatieladder Sociaal Ondernemen (PSO) Keurmerk, trede 3, van toepassing. Het hoogst haalbare niveau.

## GOVERNANCE EN NEVENFUNCTIES DIRECTIE

Stichting OOK Begeleiding kent een tweekoppig dagelijks bestuur, bestaande uit 2 directieleden. Op dit moment is Henny van der Pol afwezig, waardoor alle taken bij Herman van der Pol liggen. Hij vraagt hierbij ondersteuning van het managementteam en delegeert taken. De directie bestuurt onder toezicht van de Raad van Toezicht (RvT) en is eindverantwoordelijk voor de algemene gang van



zaken, beleidsvorming en beleidsuitvoering. De besluitvorming vindt plaats in samenspraak met het managementteam en waar dat nodig en/of wenselijk is de Ondernemingsraad.

De organisatie onderschrijft de Zorgbrede Governancecode (2010). Het salaris van de directie valt ruim onder de grens die is vastgesteld in de Wet Normering Topinkomens. Bestuurders bekleden geen nevenfuncties.

De directie organiseert tegenkracht door minimaal een keer per kwartaal met de RvT de overleggen over aanstaande keuzes en perspectieven voor de organisatie. Ook de Ondernemingsraad heeft in 2022 een belangrijke plek ingenomen als sparringpartner aangaande personele zaken. Het managementteam is uitgebreid met een procesleider. Externe deskundigen worden regelmatig geconsulteerd om hun expertise in te brengen in de organisatie. Het contact met collega zorgaanbieders is in 2022 versterkt en op regelmatige basis in collectieve en individuele zin ingezet om ervaringen uit te wisselen. Daarnaast spart de directie graag en regelmatig met beleidsambtenaren van Gemeenten, medewerkers en (ouders van) cliënten.

## RAAD VAN TOEZICHT

Het is de taak van de Raad van Toezicht (RvT) is om toezicht te houden op het beleid van de organisatie en te controleren of de bestuurders hierin hun verantwoordelijkheid nemen. Dit doet de RvT door de directie actief te controleren en adviseren. Ook zijn zij medeverantwoordelijk voor (de controle van) het behaalde bedrijfsresultaat, toetsen van o.a. financiën, beleidsstukken en stuurinformatie en zij geven directie opdracht bij te sturen waar nodig.

De RvT van OOK is onbezoldigd, dat wil zeggen dat er geen vergoeding is voor de leden. Het gaat om vrijwillige functies. De RvT is voornemens om hun grote betrokkenheid te blijven tonen door regelmatig contact te houden met de organisatie, bijvoorbeeld door aan te sluiten bij vergaderingen of 'even binnen te lopen'. Daarnaast is een doelstelling om met de nieuwe bezetting meer gerichte expertise en deskundigheid en meer professionele afstand te hanteren, zonder de betrokkenheid te verliezen.

De raad van toezicht bestaat uit de volgende leden

- Twan Krekels (Voorzitter) Deskundigheid m.b.t. autisme en werktoeleiding
- Jeanne de Gruijter Deskundigheid m.b.t. bestuurlijk en organisaties
- Yvonne Kubbinga Deskundigheid m.b.t. ICT-management en bestuur
- Niels Jacobs Deskundigheid m.b.t. vakinhoudelijk en sociaal domein
- Carina van Oers Deskundigheid m.b.t. financiën.

De RvT vergadert ongeveer 1 keer per 6 weken, waarvan 2 keer per jaar samen met de Ondernemingsraad en minimaal 2 keer per jaar met het Dagelijks Bestuur.

## ONDERNEMINGSRAAD

De ondernemingsraad als medezeggenschapsorgaan behartigt de belangen van de medewerkers. Het speerpunt van de OR is dan ook om de verbinding met de medewerkers te maken.

De OR bestaat eind 2022 uit de volgende leden:

- Ineke Voorzitter
- Inge P vice voorzitter
- Evert bijkerk reservelid
- Jilke Secretaris

In 2022 is er verder gewerkt aan het professionaliseren van de werking van de OR als orgaan binnen de organisatie. De OR en het dagelijks bestuur willen dat niet de wettelijke verplichtingen in het contact voorop staan, maar het bijdragen aan het besturen van de organisatie. Toch zijn de wettelijke plichten wel aanwezig. De OR heeft een waardevolle bijdrage geleverd aan het te ontwikkelen beleid. De OR heeft begin 2022 een ambitiegesprek met het managementteam gehad. Hierin werd de samenwerking in 2021 geëvalueerd en vooruitgeblikt naar 2022. De OR is nauw betrokken in de organisatieveranderingen.

## CLIËNTENMEDEZEGGENSCHAP

De cliëntenmedezeggenschap is geprofessionaliseerd door het opzetten van een cliëntenraad. In 2022 zijn de eerste bijeenkomsten gepland, waarin is kennis gemaakt en gezocht is naar een structuur om de cliëntenraad vorm te geven. Eind 2022 wordt gezocht naar ondersteuning om de cliëntenraad te ondersteunen bij haar taken.

Daarnaast blijft het belangrijk om clientmedezeggenschap via persoonlijk contact tussen met management, begeleiders, cliënten, ouders en vertegenwoordigers te borgen. De informele en laagdrempelige cultuur maakt dat zowel ouders als cliënten zich veelal vrij voelen om punten van verbetering en kritiek te uiten. Dit gebeurt meestal informeel en spontaan. De reden dat Stichting OOK Begeleiding deze wijze van medezeggenschap belangrijk vindt is dat zowel de cliënten als hun ouders vaak zodanig overbelast zijn dat zij niet bereid zijn om deel te nemen aan een cliëntenraad (en alle daaruit vloeiende verantwoordelijkheden).

## VERTROUWENSPERSOON

In 2022 is Linda Vorstenbosch vertrouwenspersoon binnen de organisatie.

In het jaar 2022 heeft de vertrouwenspersoon (VTP) 15 gesprekken gevoerd, horende bij 12 meldingen. Van deze meldingen kwam er 1 uit Geldermalsen en de overige 11 uit Geldrop.

**Arbeidsconflict.** Bij deze meldingen was er 5 keer sprake van een arbeidsconflict. Deze horen feitelijk niet bij de vertrouwenspersoon, de vertrouwenspersoon is hier alleen toevoorder geweest en heeft de betreffende collega's indien nodig doorverwezen.

**Ongewenste omgangsvormen.** Driemaal was er sprake van ongewenste omgangsvormen. Hierbij is uitgegaan van de volgende omschrijving van ongewenste omgangsvormen:

*“In de arbeidsomstandighedenwet wordt ‘ongewenste omgangsvormen’ aangeduid als psychosociale arbeidsbelasting, oftewel PSA. Met PSA wordt formeel pesten, (seksuele) intimidatie, discriminatie, agressie en geweld bedoeld. Maar in de praktijk kun je ongewenste omgangsvormen eigenlijk uitleggen als ‘al het gedrag van de ander dat de medewerker als onprettig ervaart’. Het maakt niet uit of een andere collega er niets verkeerd mee bedoelde, het gaat erom hoe de ontvanger het ervaren heeft. Dit maakt dat ongewenste omgangsvormen subjectief zijn.” Cora Wielenga, 2019*

Binnen al deze meldingen stond de communicatie centraal. In alle gevallen heeft de melder dit opgepakt met de betrokken collega. Eenmaal is de VTP aangesloten bij een gesprek, op verzoek van de melder. De rol van de vertrouwenspersoon was in dit gesprek om naast de melder te staan.

**Integriteit.** Er zijn drie meldingen binnen gekomen op het gebied van de integriteit. Deze melders gaven aan dat de OR niet veilig voelde omdat het MT in de OR was vertegenwoordigd. Er was in dit geval geen sprake van dat de wettelijke richtlijnen overschreden waren (Leden MT/ PZ worden bij wet niet uitgesloten van deelname aan een OR). Voorafgaand is was een peiling onder het personeel uitgevoerd waarin een meerderheid (60% voor en 40% tegen) aangaf hier geen probleem mee te hebben. Ondanks dat alles volgens de regels is gegaan en er geen schending van de integriteit is geweest heeft de VTP toch contact opgenomen om dit te bespreken met de voorzitter van de OR. De redenen om dit bespreekbaar te maken waren de volgende:

- Er waren in het tijdsbestek van 3 weken 3 meldingen binnen gekomen door 3 verschillende collega's.
- De VTP vond het belangrijk dat de OR op de hoogte was van de meldingen.
- De OR is er voor alle medewerkers en iedereen moet zich veilig kunnen voelen om iets bespreekbaar te kunnen maken.

De VTP heeft op eigen initiatief bovenstaande bij de OR neergelegd om een beslissing over deze situatie te nemen.

**Persoonlijke integriteit.** Eenmaal had een collega behoefte om te sparren met de VTP over een persoonlijke integriteitkwestie (wel werk gerelateerd). Na dit gesprek kon de collega weer verder.

**Contact MT.** Er is eenmaal via mail contact geweest met het MT. Dit ivm de vraag aan de vertrouwenspersoon, of er een VTP bij kon komen bij OOK. In reactie heeft het MT onderbouwd waarom daar op dit moment niet mee wordt gestart. Indien nodig mag de VTP een externe partij inschakelen.

Ten slotte was de omslag binnen de organisatie, die in september 2022 is ingezet, ook bij de VTP merkbaar. Er kwamen naar het einde van het jaar toe steeds minder meldingen binnen.

**Conclusie:**

Ondanks dat het aantal meldingen dit jaar groter was dan de voorgaande jaren, lijkt het er toch op, gezien de duidelijke afname aan het eind van het jaar, dat Stichting OOK Begeleiding mooie stappen aan het zetten is. De meldingen dit jaar waren divers en zijn over het algemeen door de melders zelf opgepakt.

De VTP spreekt de hoop uit dat ook dit het komende jaar voortgezet zal worden.

Vooruitlopend op de stappen in 2023 zal de functie van VTP binnen OOK naar een hoger plan worden getild. De VTP kijkt erg naar uit om deze stappen te kunnen gaan realiseren.

## KLACHTENFUNCTIONARIS

In 2022 is er een formele klacht ontvangen welke is opgevolgd. Informele klachten worden direct door begeleiders en hun teamleiders opgelost. Indien nodig ondersteunt het managementteam hierbij.

## WACHTTIJDEN

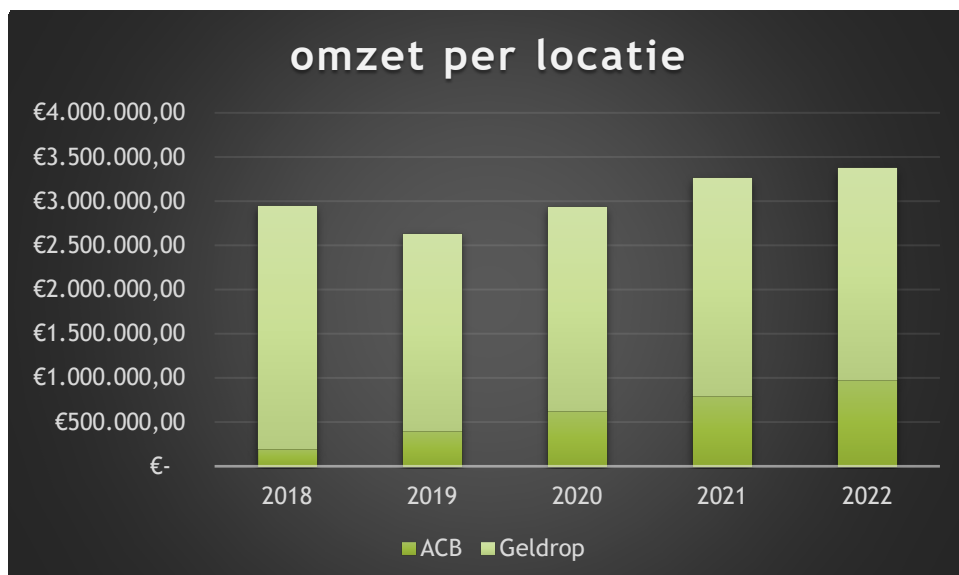
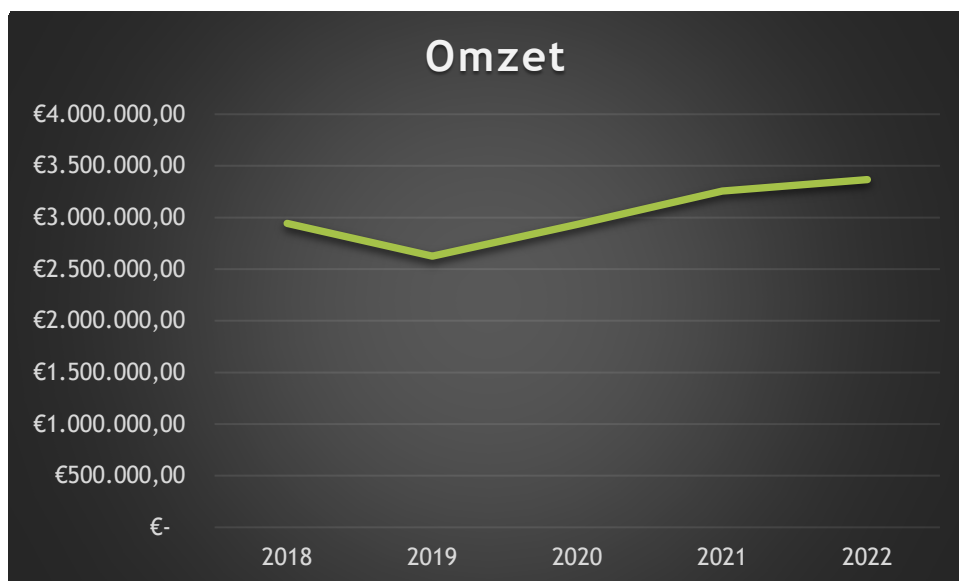
De wachttijden vallen eind 2022 niet binnen de treeknormen, daarbij zijn per regio en/of hulpvraag nuances aan te brengen. Hiervan wordt continue melding gemaakt bij de opdrachtgevers (Gemeenten). Op momenten dat er twijfels waren of de wachttijden acceptabel waren werd dit tijdig aan opdrachtgevers gemeld en werd dit gepubliceerd op de website.

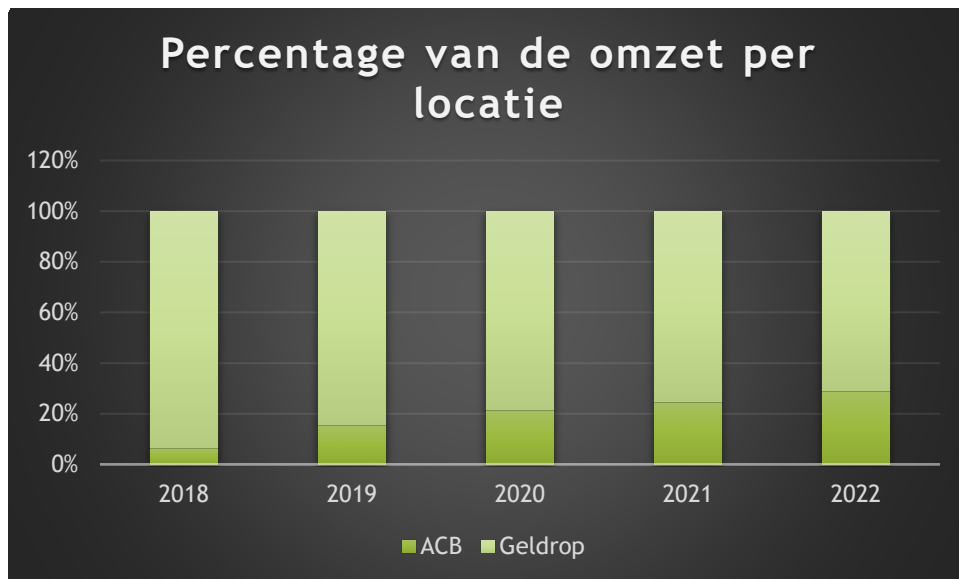
## RESULTATEN IN 2022

De resultaten op financiële basis zijn weergegeven in het financiële jaarverslag. De resultaten worden hieronder kort per deelgebied besproken.

In algemene zin is zichtbaar dat de omzet in 2022 is gestegen. Het betreft een stijging van gemiddeld 3,4% t.o.v. 2021.

Het resultaat over 2022 is € -191.638,88





## ORGANISATIE

In 2022 zijn er maandelijks stuurcijfers gegenereerd. Deze hebben ertoe geleid dat interventies konden worden gedaan om het bedrijfsresultaat te beïnvloeden. Met name de productiviteit van de begeleiders verbeteren is hierin een groot aandachtspunt geweest.

De samenwerking met de RvT en de OR hebben zich in 2022 verder geprofessionaliseerd en verstevigd.

In 2022 is veel aandacht geweest voor het verstevigen van de relatie met collega zorgaanbieders en Gemeenten. De noodzaak aan duurzame samenwerking is helder en hier wordt op geanticipeerd.

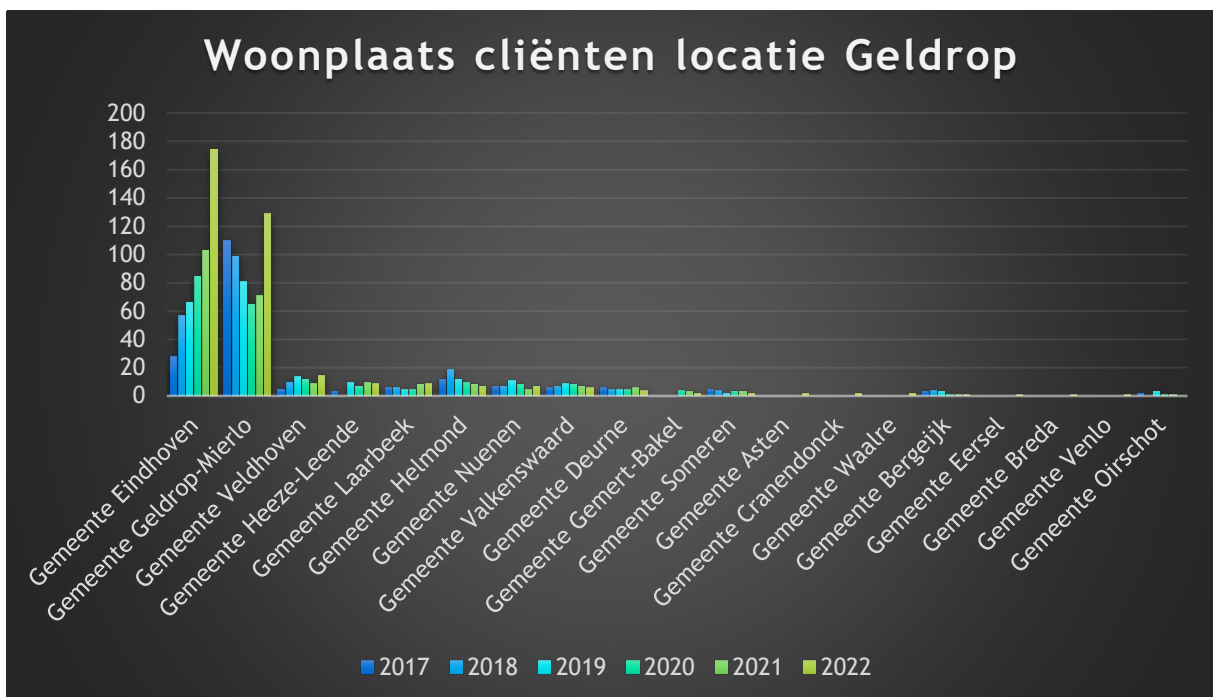
De organisatie heeft in 2022 de inzet van extern deskundigen tot een minimum beperkt.

## CLIËNTEN

Stichting OOK heeft in 2022 438 unieke cliënten ondersteund.

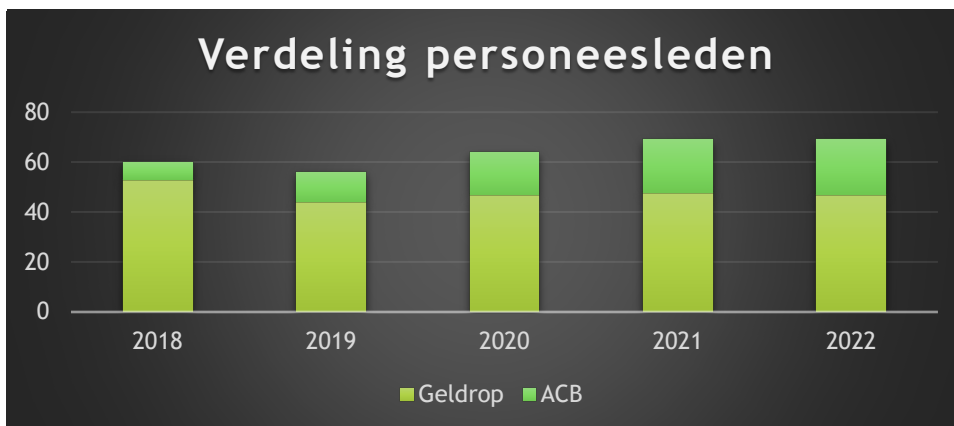
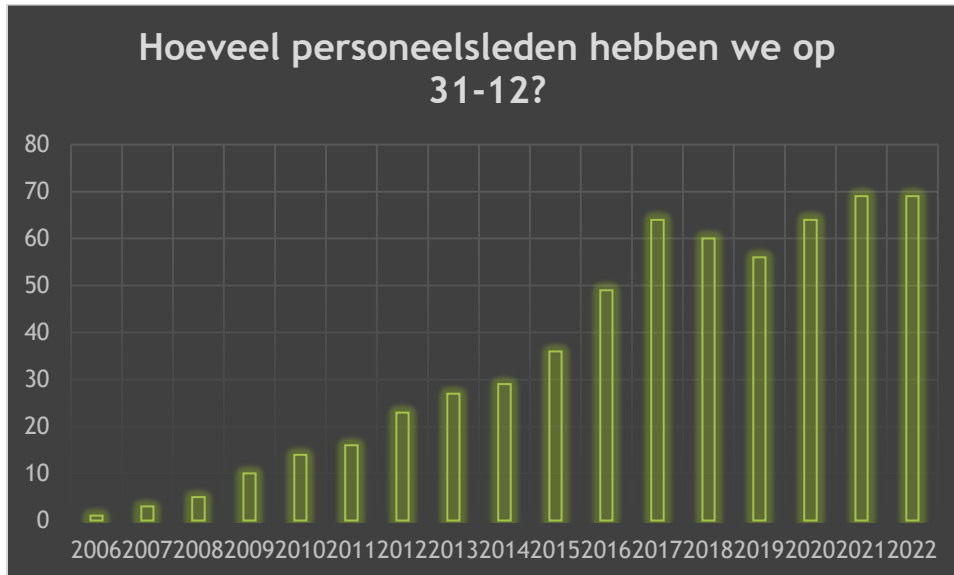


Vanuit Gemeenten, cliënten en medewerkers zijn er geen bijzondere signalen ontvangen m.b.t. het gebruik van de handelingsplannen. Hieruit concluderen we dat deze voldoen aan de verwachtingen. In 2022 is opnieuw een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd worden. Actiepunten zijn opgenomen in de bedrijfsvoering.



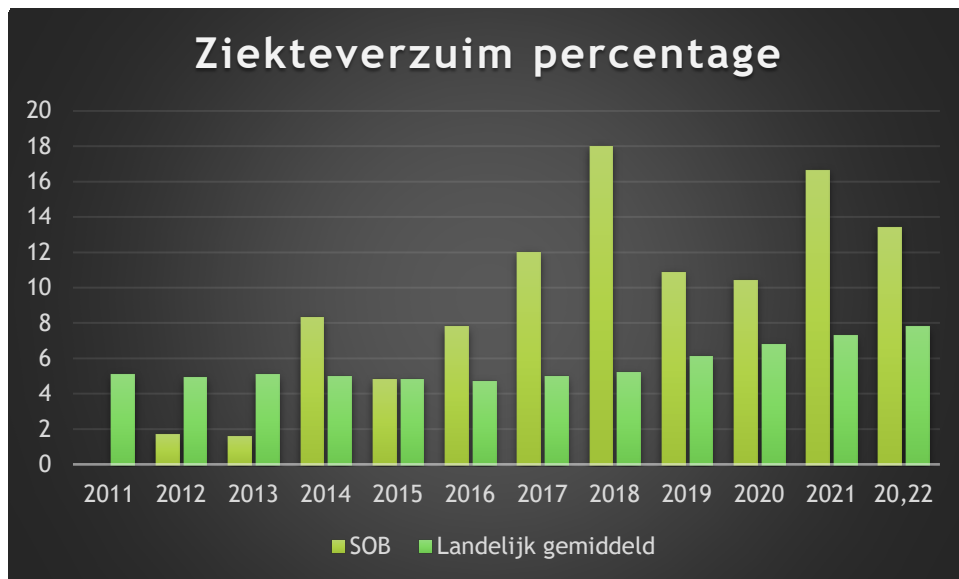
## PERSONEEL

Eind 2022 werken er 69 medewerkers bij OOK die samen ongeveer 42 FTE aan uren realiseren. Daarvan wordt 8,5 FTE ingezet in de overhead en alle andere inzet gebeurt in direct clientcontact.



Het verzuimpercentage heeft zich negatief ontwikkeld naar 13,44% en ligt nog flink boven het landelijk gemiddelde van 5,6%, of specifiek voor de zorg 7,9%. In 2022 is het aantal medewerkers dat in een langdurig ziekteproces zit nog steeds hoog. Ook is het kortdurend ziekteverzuim hoog.





## ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

### STAKEHOLDERS

De samenwerking met alle stakeholders wordt jaarlijks beoordeeld. Cliënten, personeel, collega zorgaanbieders en Gemeenten zijn nog steeds nadrukkelijk aanwezig in de bedrijfsvoering.

### VERBETERINGEN

Alle incidenten, klachten, calamiteiten en tekortkomingen worden structureel geanalyseerd en opgevolgd. Daarnaast maakt de organisatie gebruik van verbeterformulieren en feedbackformulieren, waarin zaken op een laagdrempelige wijze gemeld kunnen worden. Op deze manier is geborgd dat relevante zaken direct worden meegenomen in het kwaliteitsmanagementsysteem. Alle acties in het jaar 2022 zijn opgevolgd en afgerond.

In 2022 zijn in totaal 10 incidenten en/of klachten gemeld. 3 incidenten betreffen verzoeken om klachtenformulieren, er is 1 formele klacht ingediend. Deze is besproken en er zijn acties uitgezet. Daarnaast zijn 7 incidenten gemeld. 3 incidenten vonden plaats in de woonvormen van Stichting OOK en zijn opgelost door de huismeester. 4 incidenten betreffen cliënten. 3x waren dat incidenten m.b.t. agressie, 1x een incident m.b.t. suïcidale gedachten (risico). Alle incidenten betroffen WMO-clënten.

### WET- EN REGELGEVING

Jaarlijks wordt gecontroleerd of Stichting OOK Begeleiding voldoet aan de vigerende wet- en regelgeving. Ook contracten en overeenkomsten met opdrachtgevers worden in deze controle meegenomen. Het JIJ kader (inspectie), Wet zorg en dwang en de Europese richtlijn 'transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden' zijn toegevoegd aan deze controle.

### BEDRIJFSBUREAU

Het bedrijfsbureau heeft afgelopen jaar met minimale bezetting toch de noodzakelijke processen doorgang laten vinden. Het focussen op continuïteit en overdraagbaarheid is waar mogelijk opgepakt, maar vraagt continue aandacht.

De prioritering heeft afgelopen jaar steeds vaker plaatsgevonden in afstemming met het Managementteam. Enerzijds worden structurele taken uitgevoerd, anderzijds worden projecten op verzoek van of na akkoord van het MT opgepakt.

---

## FINANCIËN

Het financieel management heeft haar prominente plek binnen de bedrijfsvoering behouden. Het inspelen op kansen in de markt en sturing geven aan interne processen is dagelijks onder de aandacht van het dagelijks bestuur. Ondanks de inspanningen is een negatief bedrijfsresultaat geboekt.

In 2022 is gebruikt gemaakt van de mogelijkheid tot uitstel van betaling aan de belastingdienst, in het kader van Covid-19. Deze regeling zorgt voor een opbouw van liquide middelen. Deze was nodig om de Covid-19 perikelen op te vangen. Komende jaren zal dit zorgen voor een financiële druk op de organisatie. Deze is in beeld en hierop wordt geanticipeerd.

## RETROSPECTIE RISICOANALYSE

In 2022 was de grootste bedreiging en kans het op orde krijgen van de interne bedrijfsvoering om zo de continuïteit en resultaat te borgen. De ingezette acties leidden tot een gedegen plan, waarin de eerste stappen zijn gezet. Als resultaat van deze inzet, is een lichte stijging van het resultaat zichtbaar eind 2022.

Een bedreiging vormde het ziekteverzuim. In 2022 is het verzuim verder toegenomen en ligt nog steeds boven het landelijk gemiddelde. Er is ingezet op een proactief én preventief personeelsbeleid waarin meer aandacht besteed wordt aan het voorkomen van uitval.

De krapte op de arbeidsmarkt is een continue bedreiging. De groei van beide locaties en de voorziene groei komende jaren vormt daarom een punt van aandacht en zorg.

## RETROSPECTIE OP FINANCIËLE ANALYSE

In 2022 is er een financiële begroting actief gebruikt om te sturen en gebruikt om de prognose 2022 op te stellen. Op deze manier zijn kaders vastgesteld voor 2022. De omzet van 2022 is ongeveer 3,2 miljoen. Toch is een negatief bedrijfsresultaat behaald. De maanden november en december zijn positief, waaruit blijkt dat de ingezette interventies hun beslag krijgen in de organisatie.

Er is actief gestuurd op productiviteit vanuit planning en de teamleiders. Ook hierin is vanaf september een andere werkwijze gehanteerd.

In 2022 zijn zonnecollectoren geplaatst.

## PROSPECTIE

Er is vertrouwen dat de organisatie na de herinrichting in staat is om in te spelen op de interne uitdagingen en het veranderende zorgveld. Het voortzetten van het ontwikkelproces is daarin essentieel.

In 2023 zal als gevolg van de Gemeentelijke contracten de werkwijze op detailniveau aangescherpt moeten worden. Samenwerkingen met collega zorgaanbieders worden verder geïntensiveerd. In 2023 worden nog enkele aanbestedingsprocessen afgerond, waarna vermoedelijk een periode van stabiliteit in (langdurigere) Gemeentelijke opdrachten wordt ingegaan.

Het binden en boeien van medewerkers is een belangrijk aandachtspunt in 2023. Daarnaast worden medewerkers continue geïnformeerd over en betrokken bij de ontwikkelingen van de organisatie.

Er is vertrouwen dat Stichting OOK van toegevoegde waarde is en blijft in het huidige lokale zorglandschap. Zowel in de ontwikkeling daarvan, als in het leveren van zorg, ondersteuning en expertise.

Naast vertrouwen, zijn er ook zorgen voor de toekomst,

De herinrichting van de organisatie vindt gelijktijdig plaats met het continueren van ‘het oude proces’ t.b.v. de zorg continuïteit en financiële stabiliteit. Dit vraagt veel van medewerkers.

De herinrichting van de organisatie vraagt veerkracht en toewijding van de individuele medewerkers. Het op de juiste manier leiden en informeren van de organisatie vraagt om nieuw leiderschap, in alle lagen van de organisatie. Deze koers is uitgezet, maar vraagt een continue afstemming op de behoefte van de organisatie.

De financiële druk op de organisatie als gevolg van het uitstel van betaling van de belastingdienst vormt een risico waarop tijdig moet worden geanticipeerd. Het reserveren van voldoende middelen is en blijft noodzakelijk.

Het hoge verzuimcijfer vormt een grote zorg.

Er zijn twijfels of de maatschappelijke financiële trends en kostenstijgingen voldoende en tijdig zijn/worden doorberekend in de vigerende tarieven. In gesprekken met opdrachtgevers is hier aandacht voor.

Er zijn zorgen over de ontwikkeltrajecten bij de vele opdrachtgevers, waarin betrokkenheid en investering van Stichting OOK verlangd wordt.