

Stichting OOK Begeleiding

Jaarverslag 2020



Algemene gegevens van Stichting OOK Begeleiding in 2020

Naamstelling Kamer van Koophandel: Stichting OOK Begeleiding
KvK-nummer: 54547199
Directie: Henny van der Pol en Herman van der Pol
Rechtsvorm: Stichting
Aard van activiteiten: Ambulante- en woonbegeleiding, dagbesteding
Percentage zeggenschap: Directie heeft 100% zeggenschap
Uitbesteding derden: Niet van toepassing
Uitbesteding dochteronderneming: Niet van toepassing
Verlenen van zorg als onderaannemer: GGzE de Boei, Lunetzorg, Digibende en Autismebegeleiding.nl
Verlenen van zorg als hoofdaannemer: GGzE de Boei

Contactgegevens:

Locatie Geldrop

Adres van vestiging: Nieuwendijk 13, 5664 HA te Geldrop
Vestigingsnummer KvK: 000024300772
Bezoekadres: Nieuwendijk 13, 5664 HA te Geldrop
Telefoonnummer: 0402857868
e-mail adres: info.geldrop@ookbegeleiding.nl

Locatie Zaltbommel

Adres van vestiging: Boschstraat 90, 5301 AG te Zaltbommel
Vestigingsnummer KvK: 000043934331
Bezoekadres: Boschstraat 90, 5301 AG te Zaltbommel
Telefoonnummer: 0418519324
e-mail adres: info.acb@ookbegeleiding.nl

Website: www.ookbegeleiding.nl

e-mail adres: info.geldrop@ookbegeleiding.nl

INHOUDSOPGAVE

Inleiding	4
Profiel van de organisatie.....	5
Geschiedenis & Werkgebied	5
Missie & Visie.....	5
Doelgroep.....	5
Expertise.....	5
Ontwikkelingen in 2020	6
Locatiegebonden ontwikkelingen	7
Locatie Zaltbommel	7
Locatie Geldrop	7
Externe veranderingen	7
Interne veranderingen	7
ORganisatiestructuur en communicatie	7
Kwaliteitsmanagement en certificaten.....	8
Governance en nevenfuncties directie	8
Raad van toezicht	9
Ondernemingsraad	9
Cliëntenmedezeggenschap	10
Vertrouwenspersoon	10
Klachtenfunctionaris	10
Wachttijden	10
Resultaten in 2020	11
Locatiegebonden zaken.....	11
Locatie zaltbommel	11
Locatie Geldrop	11
Organisatie	11
Clienten.....	12
Personeel	13
Ondersteunende diensten	15
Stakeholders.....	15
Verbeteringen	15
Wet en regelgeving	16
financien	16
retrospectie Risicoanalyse	17
Retrospectie op financiële analyse	17

INLEIDING

In dit jaarverslag lees je hoe Stichting OOK Begeleiding in 2020 de organisatie continue bijstuurde en ontwikkelde om in te spelen op interne en externe veranderingen. De organisatie werd uitgedaagd om de kernwaarden vanuit kwalitatief, financieel en praktisch vlak opnieuw vorm te geven. Het was een dynamisch jaar, waarin de veerkracht van de medewerkers opnieuw flink op de proef is gesteld. De betrokkenheid, motivatie en draagkracht van de medewerkers is van onschatbare waarde gebleken. Ook vanuit cliënten en andere stakeholders was veelal sprake van meedenken en begrip, waaruit blijkt dat het vertrouwen in de organisatie nog steeds stevig is.

Dit jaarverslag beschrijft de voortgang in 2020 en vormt een onderdeel van de verantwoordelingsplicht vanuit de WTZi en de Jeugdwet. De jaarrekening 2020 is samen met dit jaarverslag 2020 gedeponereerd bij het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

9 maart 2021, Geldrop

Henny van der Pol-Spierings en Herman van der Pol, dagelijks bestuur

PROFIEL VAN DE ORGANISATIE

GESCHIEDENIS & WERKGEBIED

In 2004 is de organisatie opgericht in de vorm van twee eenmanszaken met een lokaal werkgebied in de Geldrop en omliggende Gemeenten. Het aanbod bestaat in deze periode met name uit individuele begeleiding, groepsactiviteiten en logeerweekenden.

In 2012 is het aanbod van de organisatie zodanig verbreed, dat de organisatievorm wordt aangepast naar Stichting en wordt de naam aangepast naar Stichting OOK Begeleiding. In deze periode maken begeleid wonen, ontmoetingsavonden en dagbesteding ook deel uit van het begeleidingsaanbod. Sinds die tijd is het werkgebied regionaal en strekt zich in de 21 Gemeenten in de regio Zuid Oost Brabant. In 2013 is de afdeling Beschermd Wonen geopend.

In 2017 is locatie Zaltbommel geopend om ook in de 15 Gemeenten in de regio Zaltbommel begeleiding aan te bieden.

MISSIE & VISIE

In het meerjarenbeleidsplan wordt de volgende missie en visie beschreven;

MISSIE:

Op het gebied van autisme en aanverwante stoornissen, zo breed mogelijk, compleet mogelijk en op de client afgestemde zorg bieden. Vanuit kennis, professionaliteit en innovatie. Gericht op (het bereiken van) een zo groot mogelijke mate van welzijn, autonomie en regie over het eigen leven en levensvreugde voor de client. Uitgaande van gelijkwaardigheid, respect en integriteit.

VISIE:

Fungeren als een professionele, clientgerichte en innovatieve lokale zorgverlener, waarbij wordt gestreefd naar het , op een binnen de zorgvisie passende en wetenschappelijk verantwoorde basis, beantwoorden van de hulpvraag.

DOELGROEP

De doelgroep van de organisatie bestaat uit mensen met een autisme spectrum stoornis (ASS) in alle leeftijdscategorieën. Ook mensen die geen of een andere diagnose hebben, maar gebaat zijn bij de wijze van begeleiding en het aanbod van Stichting OOK Begeleiding behoren tot de doelgroep.

EXPERTISE

De expertise van Stichting OOK Begeleiding is het begeleiden van mensen die zich door ASS in een (zeer) complexe situatie bevinden. Vanuit de basiskennis en ASS-vriendelijke bejegening en methode Nieuwe Autoriteit en Geweldloos Verzet wordt hierin een duurzaam begeleidingsaanbod gedaan, waarin de client en diens systeem een ontwikkeling doormaakt die ervoor zorgt dat

zelfredzaamheid ontstaat.

ONTWIKKELINGEN IN 2020

In 2019 zijn de doelen uit het meerjarenbeleidsplan 2020 - 2022 in de praktijk gebracht.

- Uitstekende zorg en begeleiding
- Betrokken en deskundige medewerkers
- Een veilige omgeving
- Milieu en maatschappelijk verantwoord ondernemen
- Goede marktpositie
- Financieel gezond
- Innovatieve processen
- Versterken van interne samenwerking

In 2020 zijn deze doelen vertaald naar de volgende subdoelstellingen. Deze zijn opgenomen in het jaarplan 2020.

ORGANISATIE

- Volgen en voeren van beleid
- Financieel gezond
- Professionalisering personeelsbeleid

PERSONEEL

- Visie, missie en ambitie klinken door in het handelen van medewerkers
- Medewerkers ontwikkelen en ontplooiën zich
- Werkdruk wordt als acceptabel ervaren
- Samenwerking en teamgevoel groeit

CLIENT

- Doelgericht rapporteren
- digitalisering

ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

- Continuïteit en overdraagbaarheid
- Kwaliteitscyclus inzetten als stuurmethodiek

LOCATIEGEBONDEN ONTWIKKELINGEN

LOCATIE ZALTBOMMEL

In locatie Zaltbommel is in 2020 opnieuw sprake van een flinke groei in zowel het aantal personeelsleden, cliënten als omzet. Het actieve en warme relatiebeheer en het leveren van kwaliteit heeft afgelopen jaren zijn vruchten afgeworpen. Door de groei is er ook behoefte aan het specificeren van processen in de praktijk en een heldere taakverdeling. De tarieven in 2020 in regio Zaltbommel waren voldoende.

LOCATIE GELDROP

In locatie Geldrop is er in 2020 sprake van een stabilisatie van de hoeveelheid personeelsleden, cliënten en omzet. In de regio Geldrop waren de tarieven wisselend en aan ontwikkeling onderhevig.

EXTERNE VERANDERINGEN

In 2020 stond in de hele wereld de Corona-crisis centraal. Zo ook bij Stichting OOK Begeleiding. Als gevolg van deze pandemie zijn externe ontwikkelingen vanuit samenwerkingspartners veelal niet doorgezet, maar is de werkwijze en het beleid van 2019 is vastgehouden. Diverse wetten, richtlijnen en regelingen vanuit diverse instanties waren reden om het beleid en werkwijzen continue bij te stellen.

INTERNE VERANDERINGEN

In 2020 is de belangrijkste verandering digitalisering. Deze heeft ervoor gezorgd dat communicatie, begeleiding en werkprocessen op een andere manier moesten worden uitgevoerd. Waar begin 2020 nog sprake was van onwennigheid, is de digitalisering eind 2020 ingebed in de organisatie.

Ten behoeve van het bereiken van de doelstellingen in het jaarplan, zijn diverse interne processen veranderd. Zo zijn personeelszaken meer centraal georganiseerd, is er een projectgroep voor interne scholing aangesteld en zijn er verschuivingen geweest in neventaken.

ORGANISATIESTRUCTUUR EN COMMUNICATIE

De organisatiestructuur is in 2020 niet aangepast, maar heeft inhoudelijk wel kleine wijzigingen ondergaan waarbij taken op een andere wijze verdeeld zijn. Daarbij is een krachtige positie van de A-begeleider een belangrijke factor geweest. Ook het delegeren van taken vanuit het managementteam is een punt van aandacht, omdat door een krimp in het managementteam taken niet volledig door haar leden konden worden uitgevoerd. Coördinatoren zijn bewust ingezet op planning en personeelszaken. Neventaken zijn opnieuw overwogen, zodat zij beter aansluiten bij de deskundigheid van de uitvoerenden en wegvloeiden als taak binnen het managementteam.

De communicatie is in 2020 geïntensiveerd en geprofessionaliseerd. De communicatie met medewerkers is geformaliseerd in een maandelijkse nieuwsbrief waarin organisatiebrede thema's worden aangeboden. Daarnaast heeft het managementteam bewust tijd en ruimte genomen om ook dichterbij de medewerker te zijn. Cliënten zijn in de Corona-periode actief en regelmatig geïnformeerd. De communicatie met opdrachtgevers en collega-zorgaanbieders kent een structureel karakter. Het dagelijks bestuur speelt hierin een proactieve rol.

De communicatie met de Raad van Toezicht en Ondernemingsraad zijn in 2020 verder verbeterd en geprofessionaliseerd. In het managementoverleg is bewust ruimte gemaakt voor zaken die deze organen inbrengen of waarover zij geïnformeerd dienen te worden. Daarnaast vind frequenter en inhoudelijkere afstemming plaats over dagelijkse zaken. De OR en het dagelijks bestuur hebben een gezamenlijke scholing gevolgd die hun samenwerking verder ondersteunen.

De bereikbaarheid van het bedrijfsbureau is gewaarborgd door een telefonische achterwacht te realiseren in tijden van Corona. Cliënten kunnen de organisatie bereiken via telefoon, mail en website.

In 2020 is de clientmedezeggenschap opnieuw uitgevraagd in het Clienttevredenheidsonderzoek. Voor het eerst hebben zich potentiële deelnemers gemeld, welke benaderd wensen te worden voor deelname aan de cliëntenraad. Bij voorkeur wordt er uiteindelijk een representatieve, voltallige cliëntenraad opgericht.

KWALITEITSMANAGEMENT EN CERTIFICATEN

Het kwaliteitsmanagementsysteem is ondergebracht in het kwaliteitshandboek. Dit is onderverdeeld in 4 categorieën; Organisatie, Personeel, Client en Ondersteunende diensten. Deze 4 pijlers komen in alle overlegstructuren binnen de organisatie terug.

In april 2020 is wederom het HKZ-keurmerk verlengd tijdens de externe audit door TÜV. Tijdens deze externe toetsing is gecontroleerd of de organisatie voldoet aan de HKZ-normen en of de organisatie daadwerkelijk werkt zoals zij in haar handboek heeft vastgelegd. In november 2020 is een interne audit uitgevoerd.

Daarnaast is de Prestatieladder Sociaal Ondernemen (PSO) Keurmerk, trede 2 van toepassing.

GOVERNANCE EN NEVENFUNCTIES DIRECTIE

Stichting OOK Begeleiding kent een tweekoppig dagelijks bestuur, wat bestaat uit 2 directieleden. Herman van der Pol richt zich met name op financiën en de interne bedrijfsvoering. Henny van der Pol focust op personeel, relatiebeheer, beleid en externe communicatie. De directie bestuurt onder toezicht van de Raad van Toezicht (RvT) en is eindverantwoordelijk voor de algemene gang van zaken, beleidsvorming en beleidsuitvoering. De besluitvorming vindt plaats in samenspraak met het managementteam. Ook worden de OR en de RvT meegenomen in belangrijke beslissingen.

De organisatie onderschrijft de Zorgbrede Governancecode (2010). Het salaris van de directie valt ruim onder de grens die is vastgesteld in de Wet Normering Topinkomens.

De directie organiseert tegenkracht door minimaal een keer per kwartaal met de RvT de overleggen over aanstaande keuzes en perspectieven voor de organisatie. Ook de Ondernemingsraad heeft in 2020 een belangrijke plek ingenomen als sparringpartner aangaande personele zaken. Externe

deskundigen worden regelmatig geconsulteerd om hun expertise in te brengen in de organisatie. Het contact met collega zorgaanbieders is in 2020 ingebed en op regelmatige basis in collectieve en individuele zin ingezet om ervaringen uit te wisselen. Daarnaast spart de directie graag en regelmatig met beleidsambtenaren van Gemeenten en ouders van cliënten.

RAAD VAN TOEZICHT

Het is de taak van de Raad van Toezicht (RvT) is om toezicht te houden op het beleid van de organisatie en te controleren of de bestuurders hierin hun verantwoordelijkheid nemen. Dit doet de RvT door de directie actief te controleren en adviseren. Ook zijn zij medeverantwoordelijk voor (de controle van) het behaalde bedrijfsresultaat, toetsen o.a. financiën, beleidsstukken en stuurinformatie en geven directie opdracht te bij te sturen waar nodig.

De RvT van OOK is onbezoldigd, dat wil zeggen dat er geen vergoeding is voor de leden. Het gaat om vrijwillige functies. De RvT is voornemens om hun grote betrokkenheid te blijven tonen door regelmatig contact te houden met de organisatie, bijvoorbeeld door aan te sluiten bij vergaderingen of 'even binnen te lopen'. Daarnaast is een doelstelling om met de nieuwe bezetting meer gerichte expertise en deskundigheid en meer professionele afstand te hanteren, zonder de betrokkenheid te verliezen.

De raad van toezicht bestaat uit de volgende leden

- Twan Krekels (Voorzitter) deskundigheid m.b.t. autisme en werktoeleiding
- Jeanne de Gruijter Deskundigheid m.b.t. bestuurlijk en organisaties
- Yvonne Kubbinga Deskundigheid m.b.t. ICT-management en bestuur
- Niels Jacobs Deskundigheid m.b.t. vakinhoudelijk en sociaal domein
- Carina van Oers Deskundigheid m.b.t. financiën.

De RvT vergadert 1 keer per 6 weken, waarvan 2 keer per jaar samen met de Ondernemingsraad en minimaal 2 keer per jaar met het Dagelijks Bestuur.

ONDERNEMINGSRAAD

De ondernemingsraad als medezeggenschapsorgaan behartigt de belangen van de medewerkers. Het speerpunt van de OR is dan ook om de verbinding met de medewerkers te maken. In 2020 zijn geen wijzigingen geweest in de samenstelling van de Ondernemingsraad.

De Ondernemingsraad (OR) bestaat uit de volgende leden:

- Ineke Dolfsma Voorzitter
- Jilke Janssen Secretaris
- Marco Dirx Lid, tot 1-12-2020
- Inge Pero Lid, per 1-12-2020

in 2020 is er gewerkt aan het professionaliseren van de werking van de OR als orgaan binnen de

organisatie. De OR en het dagelijks bestuur willen dat niet de wettelijke verplichtingen in het contact voorop staan, maar het bijdragen aan het besturen van de organisatie. Toch zijn de wettelijke verplichten wel aanwezig. De samenwerking en communicatie tussen dagelijks bestuur en OR is in 2020 verbeterd en geïntensiveerd. De OR heeft een waardevolle bijdrage geleverd aan het te ontwikkelen beleid. De OR heeft haar expertise uitgebreid door het volgen van een training.

CLIËNTENMEDEZEGGENSCHAP

De cliëntenmedezeggenschap wordt net als voorgaande jaren vormgegeven door persoonlijk contact tussen met management, begeleiders, cliënten, ouders en vertegenwoordigers. De informele en laagdrempelige cultuur maakt dat zowel ouders als cliënten zich veelal vrij voelen om punten van verbetering en kritiek te uiten. Dit gebeurt meestal informeel en spontaan. De reden dat Stichting OOK Begeleiding voor deze wijze van medezeggenschap kiest is dat zowel de cliënten als hun ouders vaak zodanig overbelast zijn dat de organisatie hen niet wil vragen deel te nemen aan een cliëntenraad.

In het clienttevredenheidsonderzoek is dit jaar expliciet gevraagd naar contactgegevens van cliënten die willen deelnemen aan een client-medezeggenschapsorgaan in de vorm van een cliëntenraad. Afgelopen jaren is hier geen respons op gekomen. Dit jaar hebben 4 cliënten zich als geïnteresseerd gemeld en zullen in Q1 van 2021 benaderd worden voor het opzetten van een cliëntenraad.

VERTROUWENSPERSOON

In 2020 is Linda Vorstenbosch vertrouwenspersoon binnen de organisatie. Zij heeft in 2020 geen activiteiten met collega's gehad in het kader van deze nevenfunctie. Uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek van 2019 bleek dat er een bijzonder veilig meldklimaat wordt ervaren en daardoor is de stap naar de Vertrouwenspersoon vaak niet nodig. De meldregeling (huis voor klokkenluiders, verplicht vanaf 50 werknemers) is iets wat geformaliseerd is in 2020.

KLACHTENFUNCTIONARIS

In 2020 is de klachtenprocedure gereviseerd en is een klachtencommissie ingesteld. In 2020 is er 1 formele klacht ontvangen, deze is na interne afhandeling overgedragen aan een externe klachtencommissie en geseponerd op "geen respons van klagend partij".

WACHTTIJDEN

De wachttijden vallen in 2020 continue binnen de treeknormen.

RESULTATEN IN 2020

De resultaten op financiële basis zijn weergegeven in het financiële jaarverslag. De resultaten worden hieronder per deelgebied besproken.

In algemene zin is zichtbaar dat de omzet in 2020 licht is gestegen t.o.v. 2019.



LOCATIEGEBONDEN ZAKEN

LOCATIE ZALTBOMMEL

De groei van Autisme Centrum Bommelerwaard (ACB) is afgelopen jaar een uitdaging en kans gebleken. De groei zette continue druk op het personeel en de organisatie. Gezien de betere tariefstelling is de financiële bijdrage aan de totale bedrijfsresultaat van OOK, is ACB een belangrijke factor in de bedrijfscontinuïteit.

LOCATIE GELDROP

In Geldrop is in 2020 een stabilisering van de omzet van toepassing. De tariefstelling in de regio Zuidoost Brabant is hierin de belangrijkste factor.

ORGANISATIE

In 2020 zijn op regelmatige basis stuurcijfers gegenereerd. Deze hebben ertoe geleid dat op regelmatige basis het beleid bijgestuurd kon worden. De samenwerking met de RvT en de OR hebben zich in 2020 verstevigd. De werkwijze van het managementteam is geformaliseerd en gestructureerd, waardoor er een stevige basis is gelegd voor sturen en leiden.

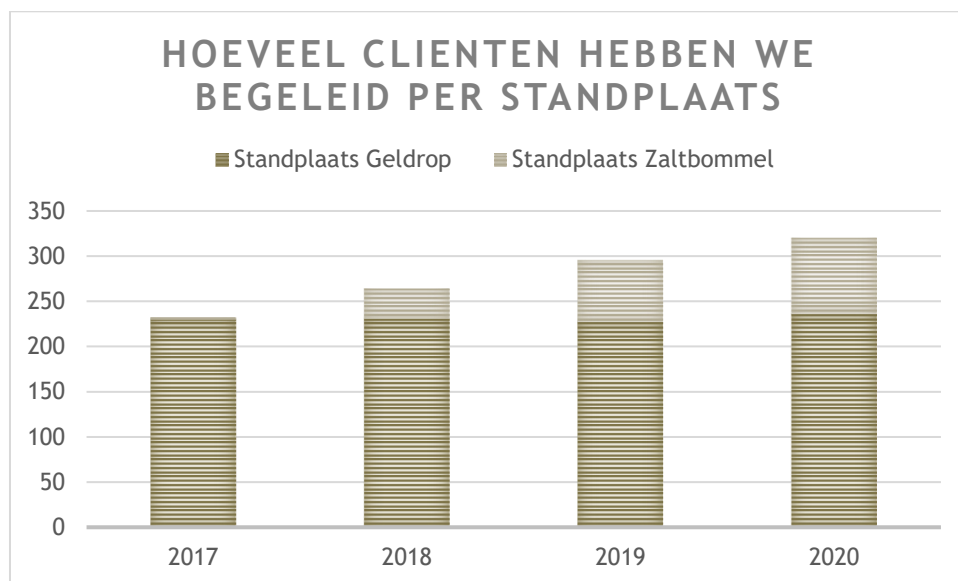
De financiële gezondheid van de organisatie is iets verbeterd door onder andere het doorzetten van

besparingen en sturen op efficiënt werken. Daarnaast is gebruik gemaakt van subsidies en regelingen in het kader van Corona, om inkomstenderving op te vangen.

Het personeelsbeleid is geprofessionaliseerd en de taken van personeelszaken zijn verankerd in de organisatie.

CLIENTEN

In onderstaande tabel zijn de totale hoeveelheid cliënten zichtbaar gemaakt per jaar.



In onderstaande tabel is zichtbaar gemaakt uit welke Gemeenten onze cliënten afkomstig zijn. De Gemeente Eindhoven fungeert als centrum Gemeente voor beschermd wonen. De impact van het beleid van de Gemeenten Eindhoven en Geldrop is het grootst op de organisatie.

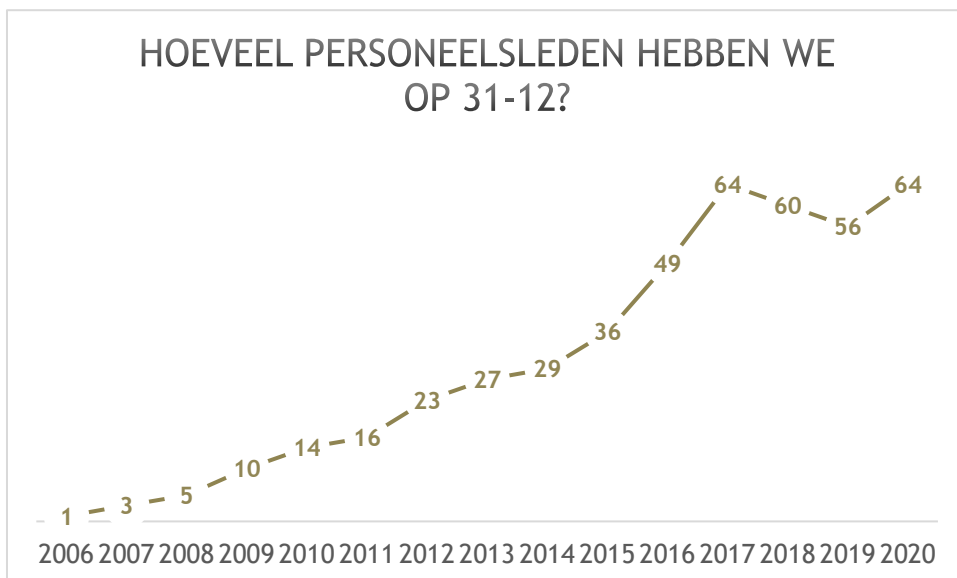
Waar wonen de cliënten van OOK?				
	2017	2018	2019	2020
Gemeente Eindhoven	28	57	66	85
Gemeente Geldrop-Mierlo	110	99	81	65
Gemeente West Betuwe	2	4	23	37
Gemeente Vijfheerenlanden	0	7	13	24
Gemeente Veldhoven	5	10	14	12
Gemeente Tiel	0	0	10	12
Gemeente Helmond	12	19	12	10
Gemeente Nuenen	7	7	11	8
Gemeente Valkenswaard	6	7	9	8
Gemeente Zaltbommel				8
Gemeente Heeze-Leende	3	0	10	7
Gemeente Neder-Betuwe	0	6	12	6
Gemeente Nieuwegein				6

Gemeente Deurne	6	5	5	5
Gemeente Laarbeek	6	6	5	5
Gemeente Culemborg				5
Gemeente Gemert-Bakel				4
Gemeente Buren	1	0	4	3
Gemeente Someren	5	4	2	3
Gemeente Maasdriel				3
Gemeente West Maas en Waal	0	0	4	2
Gemeente Oirschot	2	0	3	1
Gemeente Bergeijk	3	4	3	1

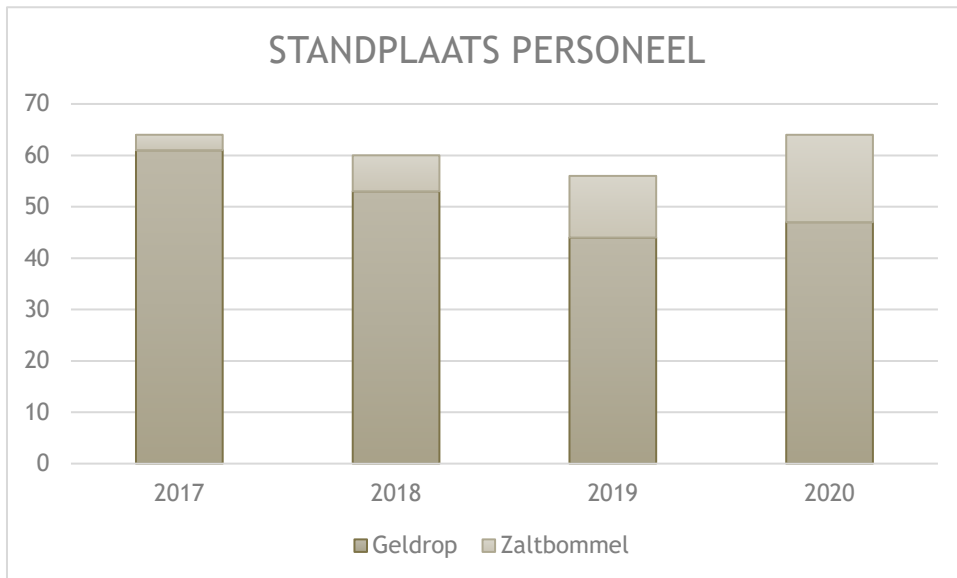
Digitalisering kenmerkt 2020 en digitaal werken is beter ingebed in de organisatie. De handelingsplannen en rapportages in het clientdossier zijn verder geprofessionaliseerd. Het intakeproces is geëvalueerd en wordt aangepast. In het Clienttevredenheidsonderzoek beoordelen cliënten de zorgverlening van Stichting OOK Begeleiding met een 7,7.

PERSONEEL

Eind 2020 werken er 64 medewerkers bij OOK die samen ongeveer 45 FTE aan uren realiseren. Daarvan wordt 8,5 FTE ingezet in de overhead en de rest in clientcontact. Gezien de financiële uitdagingen zijn er bewuste keuzes gemaakt in het al dan niet vervangen van zwangerschappen, ziekteprocessen en uitdiensttreding van collega's in overheadfuncties.

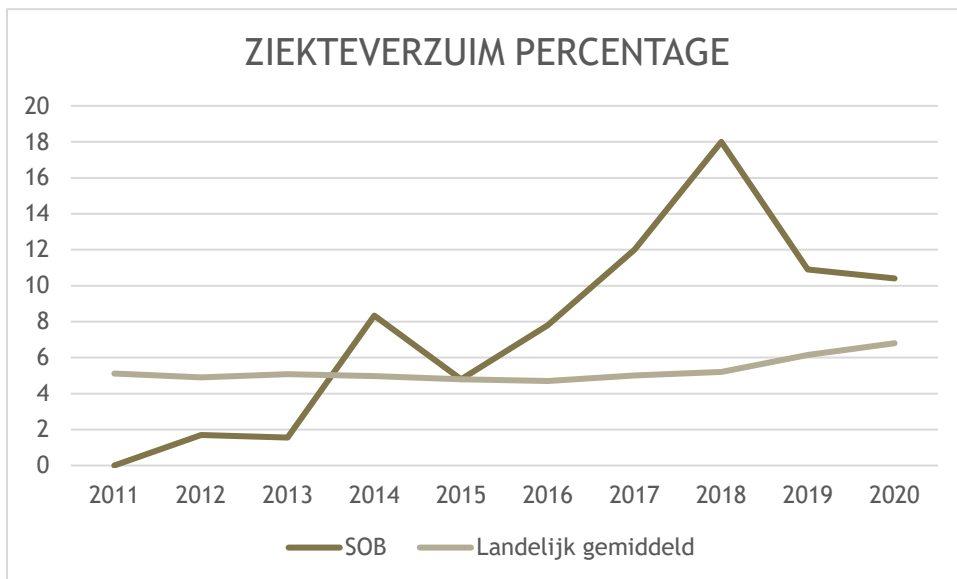


De personeelsleden zijn als volgt over de 2 locaties verdeeld.

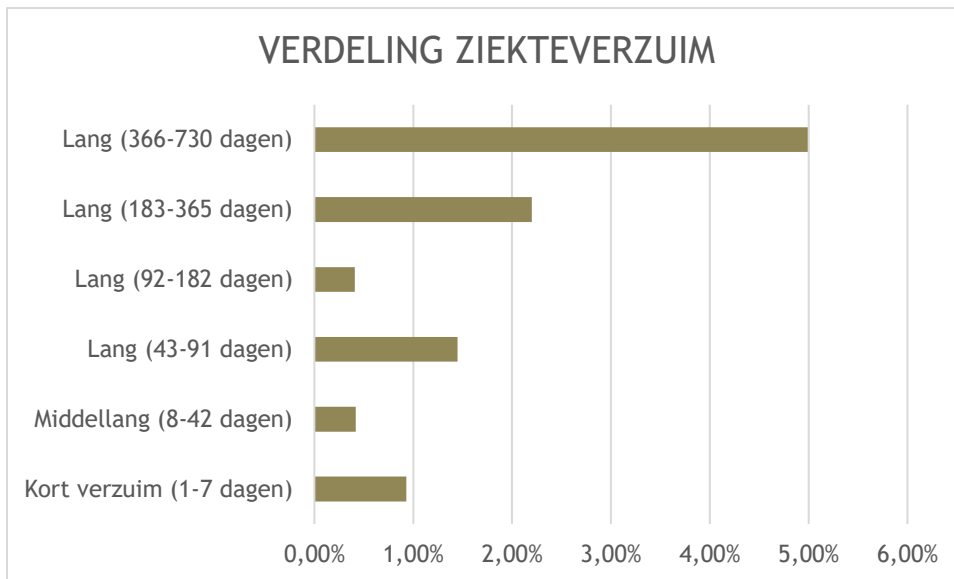


Het verzuimpercentage heeft zich positief ontwikkeld. In 2020 zijn een aantal medewerkers in een langdurig ziekteproces zijn uitgestroomd en is het kortdurend ziekteverzuim significant verlaagd.

Naast het reguliere verzuim, was er dit jaar ook sprake van verzuim in het kader van Corona, bijvoorbeeld tijdens het wachten op een testuitslag.



VERZUIMPERCENTAGE AFGEZET TEGEN LANDELIJK GEMIDDELDE VANAF 2011



Actiepunten rondom het aanpakken van de ervaren werkdruk zijn uitgevoerd en lijken succesvol. In het MTO van 2021 zullen zaken rondom ziekteverzuim opnieuw uitgevraagd worden.

Het is helder dat er behoefte is aan mogelijkheden tot opleiding en ontplooiing. Dit is duidelijk uit het MTO van 2019 naar voren gekomen en is tevens een wens van de organisatie.

De eerste resultaten van de projectgroep interne scholing zijn zichtbaar in het inwerktraject en de accreditatieaanvraag voor interne scholing bij de SKJ.

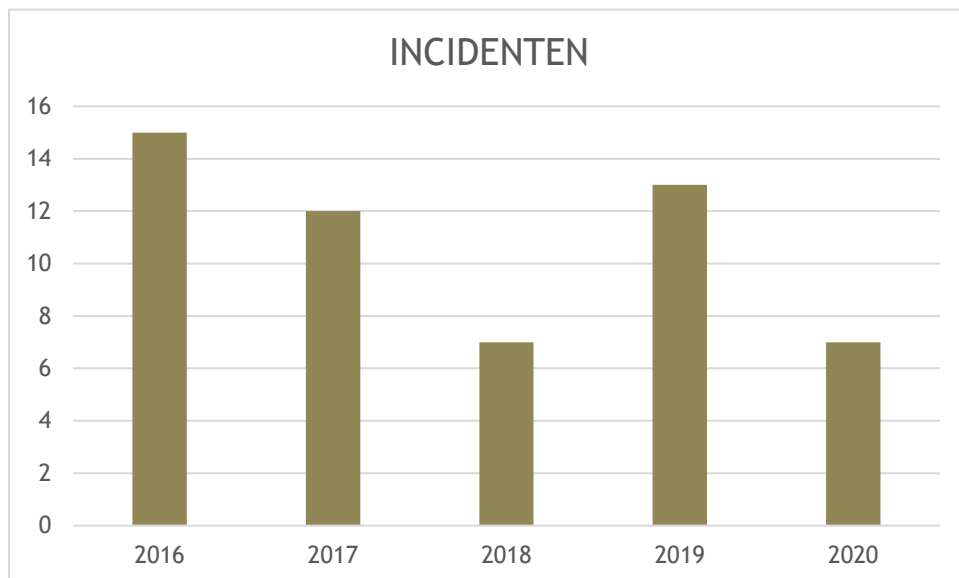
ONDERSTEUNENDE DIENSTEN

STAKEHOLDERS

De samenwerking met alle stakeholders wordt jaarlijks beoordeeld. In 2020 is PM arbeid ingezet als arbodienst en is afscheid genomen van Profcare. Door het uitbreiden en professionaliseren van processen en het doel van scholingsaanbod is het aantal stakeholders uitgebreid. Ook de Corona-crisis heeft ertoe geleid dat andere instanties invloed uitoefenden op de bedrijfsvoering.

VERBETERINGEN

Alle incidenten, klachten, calamiteiten en tekortkomingen worden structureel geanalyseerd en opgevolgd. Daarnaast maakt de organisatie gebruik van feedbackformulieren, waarin zaken op een laagdrempelige wijze gemeld kunnen worden. Op deze manier is geborgd dat relevante zaken direct worden meegenomen in het kwaliteitsmanagementsysteem.



Opvallend is dat het aantal incidenten in 2020 flink lager is dan in 2019. Dit is te wijten aan het registreren van het vals-brandalarm en één casus op de afdeling voor beschermd wonen. Hierin zijn maatregelen genomen met alle betrokken partijen.

WET EN REGELGEVING

Jaarlijst wordt gecontroleerd of Stichting OOK Begeleiding voldoet aan de vigerende wet- en regelgeving. Ook contracten en overeenkomsten met opdrachtgevers worden in deze controle meegenomen. In 2020 zijn wet- en regelgeving rondom Corona regelmatig aan de orde geweest. In 2020 is o.a. aandacht geweest voor de aankomende wijzigingen in de WLZ-GGZ en de CAO-wijzigingen t.a.v. de salarisverhogingen. Daarnaast is het sociaal calamiteitenprotocol wat in de regio Zuid Oost Brabant van kracht is geïmplementeerd en is ingezoomd op het adequaat toepassen van de SKJ-kwalificaties binnen de organisatie.

BEDRIJFSBUREAU

Het bedrijfsbureau heeft afgelopen jaar met minimale bezetting toch de noodzakelijke processen doorgang laten vinden én heeft extra taken rondom Corona opgepakt. Het focussen op continuïteit en overdraagbaarheid is waar mogelijk opgepakt, maar zal ook in 2021 opgenomen worden in het jaarplan.

FINANCIEN

In 2020 is proactief gehandeld betreffende de financiële positie van de organisatie. Er is regelmatig afstemming geweest met interne professionals en de communicatie met opdrachtgever over financiële zaken kent een proactief karakter. Dit heeft ertoe geleid dat gedurende 2020 de liquiditeitspositie minder kwetsbaar was dan in 2019.

Voor informatie over financiële zaken verwijzen we naar het financiële jaarverslag.

RETROSPECTIE RISICOANALYSE

Ook in 2020 was de grootste bedreiging het Gemeentelijk beleid van de Gemeenten in Zuid Oost Brabant. De combinatie van tariefstelling en kwaliteitseisen vormde een uitdaging voor de organisatie, omdat er door bezuinigingen in eerdere jaren geen ruimte was voor investeringen of het aanleggen van een buffer.

Een andere bedreiging vormde het ziekteverzuim en corona-gerelateerde verzuim. Dit is een effect van een proactief en preventief personeelsbeleid waarin meer aandacht besteed wordt aan het voorkomen van uitval. Ook de inzet van het digitaal werken heeft het verzuim beperkt.

RETROSPECTIE OP FINANCIËLE ANALYSE

In 2020 is er een financiële begroting actief gebruikt om te sturen en gebruikt om de prognose 2021 op te stellen. Op deze manier zijn kaders vastgesteld voor 2021.

De omzet van 2020 is ongeveer 2,9 miljoen. De overheadkosten zijn gedaald door het laten afvloeien van diverse overheadfuncties en taken anders te verdelen, beter te prioriteren en efficiënter te werken.

De kostprijsontwikkeling is negatief, in 2021 wordt uitgegaan van een interne kostprijs die hoger ligt dan de kostprijs in 2020. Dit is een rechtstreeks effect van de extra kosten in 2020 rondom Corona en de noodzaak om investeringen te doen en een financiële buffer op te bouwen.

Er is actief gestuurd op productiviteit vanuit planning en de A-begeleiders.

PROSPECTIE

Er is vertrouwen dat de organisatie voldoende organisch en veerkrachtig is, om in te spelen op het veranderende zorgveld. Ondanks dat in 2021 geen bijzondere veranderingen op de agenda staan, is men gemotiveerd om verder te gaan met het optimaliseren van de organisatieprocessen.

Naast vertrouwen, zijn er ook zorgen voor de toekomst,

De “SKJ verlengde arm” is één van die zorgen. Tot voor 2019 was het in Zuidoost Brabant gemeentelijk beleid dat alleen SKJ-geregistreeerde professionals ingezet mochten worden in de Jeugdwet. In 2019 leek dit te versoepelen en was (als onderdeel van de lagere tariefstelling in tijden van bezuiniging bij gemeenten) er de mogelijkheid tot het inzetten van de verlengde arm. Hierbij voert een niet-SKJ-geregistreeerde professional de zorg uit onder supervisie van een SKJ-geregistreeerde professional. Vaak wordt een Mbo’er ingezet onder supervisie van een Hbo’er. Door het beleid wat vóór 2019 werd gevoerd zijn er nu relatief véél SKJ-geregistreeerde Hbo’ers in vaste dienst. Indien het beleid van de Gemeente blijft om de verlengde arm constructie toe te passen, is juist behoefte aan Mbo’ers. In 2020 zijn er geen wijzigingen in het beleid, maar in 2021 zal de inkoopstrategie weer wijzigen waardoor ook de inzet van SKJ-geregistreeerde professionals kan veranderen.

Daarnaast zijn er zorgen om de algehele maatschappelijke ontwikkelingen in het zorgveld. Na transitie is transformatie aan de beurt. Er is nog weinig zicht op gevolgen van beleid op werkwijze van de diverse gemeenten. Er zijn wisselende signalen. Het is dus ook lastig om hier binnen de organisatie een (meerjaren)beleid op te baseren. Het is op dit moment nauwelijks haalbaar om 1 jaar vooruit te kijken.

Er zijn zorgen over de algemene maatschappelijke trend dat het aantal schooluitvallers toeneemt, het aantal daklozen toeneemt en dat de GGZ in algemene zin frequenter in beeld is. In het bijzonder in onze branche, zien we dat de zorgvraag complexer en zwaarder wordt. Dit vraagt iets anders van ons als organisatie, waarop tijdig geanticipeerd dient te worden. Deze signaleren leggen wij neer bij de samenwerkingspartners bij wie dit van toepassing is. Echter wordt het spanningsveld tussen zwaardere zorg en lagere tarieven steeds groter.

De bezuinigingen die in 2020 verder zijn doorgevoerd hebben ervoor gezorgd dat Stichting OOK Begeleiding het heeft gered met een minimale winst. De maatregelen die genomen zijn vormen echter geen duurzame oplossing. Het is niet vol te houden om op deze wijze te blijven werken. Medewerkers voelen zich verantwoordelijk en geroepen om een deel van hun taken in eigen tijd uit te voeren. Een aantal verplichte onderdelen zoals scholing hebben in 2020 zwaar geleden onder de bezuinigingen. Dit is een zorgelijk perspectief, zowel in de kwaliteit van zorg als op gebied van personeelsbeleid. Alle ruimte die er in 2021 zal zijn om hier positieve aandacht aan te geven zal daar dan ook voor gebruikt gaan worden.

Geldrop, Zaltbommel,

W. van der Pol

H.M.D van der Pol - Spierings

Dagelijks bestuur

Stichting OOK Begeleiding