

## Gedragcode

### Doel van dit document:

- Medewerkers, cliënten en derden weten en kunnen nalezen wat er van hen verwacht wordt binnen Stichting OOK Begeleiding als het gaat om welk gedrag wel en niet acceptabel is.
- De directie weet dat medewerkers, cliënten en derden op de hoogte zijn van deze informatie en gaat er van uit dat medewerkers, cliënten en derden zich houden aan deze gedragscode.

### Hangt samen met:

- Personeelsbeleid, zorgvisie, meerjarenbeleidsplan

---

Stichting OOK Begeleiding acht het voorkomen en bestrijden van agressie, seksuele intimidatie, discriminatie en pesten van groot belang.

Discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, lichamelijke-, geestelijke- of psychische gesteldheid en handicap wordt door de organisatie niet geaccepteerd. Stichting OOK Begeleiding wil daar door middel van deze gedragscode vorm en inhoud aan geven. Het gaat daarbij naast het voorkomen en bestrijden van agressie, seksuele intimidatie, discriminatie en pesten tevens om het bespreekbaar maken van deze zaken.

### Artikel 1: Definities

A. Onder seksuele intimidatie wordt verstaan: ongewenste seksuele toenadering, verzoeken om seksuele gunsten of ander verbaal, non-verbaal, of fysiek gedrag waarbij tevens sprake is van een van de volgende punten:

- onderwerping aan dergelijk gedrag wordt hetzij expliciet hetzij impliciet gebruikt als voorwaarde voor de tewerkstelling van een persoon.
- onderwerping aan of afwijzing van dergelijk gedrag door een persoon, wordt gebruikt als basis voor beslissingen die het werk of de begeleiding van deze persoon raken.
- dergelijk gedrag heeft het doel de werkprestaties van een persoon aan te tasten en/of een intimiderende, vijandige of onaangename werkomgeving te creëren, dan wel heeft tot gevolg dat de werkprestaties van een persoon worden aangetast en/of een intimiderende, vijandige of onaangename werkomgeving wordt gecreëerd.
- Enige vorm van verbaal, non-verbaal, of fysiek gedrag met een seksuele connotatie dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van een persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende situatie wordt gecreëerd.

B. Onder agressie wordt verstaan: voorvallen waarbij een persoon psychisch of fysiek wordt lastiggevallen of zich voelt lastig gevallen, bedreigd of aangevallen, onder omstandigheden die rechtstreeks verband houden met het verrichten van de arbeid of ontvangen van begeleiding.

C. Onder discriminatie wordt verstaan: elke vorm van onderscheid, elke uitsluiting, beperking of voorkeur, die ten doel heeft of ten gevolge kan hebben dat de erkenning, het genot of de uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden op politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op andere terreinen van het maatschappelijk leven, wordt tenietgedaan of aangetast.

D. Onder pesten verstaat de wetgever alle vormen van intimiderend gedrag met een structureel karakter, van één of meerdere werknemers, gericht tegen een werknemer of een groep werknemers die zich niet kan verdedigen tegen dit gedrag. Veelal is het doel van de dader(s) om opzettelijk een ander persoon te kwetsen en te vernederen.

### Artikel 2: Doel en algemeen uitgangspunt

A. Seksuele intimidatie, agressie, pesten en discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, hetero- of homoseksuele geaardheid, burgerlijke staat, lichamelijke-, geestelijke- of psychische gesteldheid en handicap worden door de organisatie als vormen van ongewenst gedrag afgewezen.

B. De organisatie neemt het op zich in het dagelijks handelen en bij het ontwikkelen van beleid deze vormen van ongewenst gedrag te voorkomen en te bestrijden. De code maakt deel uit van het algemeen beleid van de organisatie en van de professionele houding van de medewerkers van de organisatie.

### **Artikel 3: Status en reikwijdte van de code**

A. De code is een nadere invulling van de bepalingen in het Nederlands Recht omtrent seksuele intimidatie, agressie, pesten en discriminatie.

B. De code geldt voor medewerkers (bestuursleden, stagiaires en vrijwilligers), cliënten en derden.

C. De werkgever draagt zorg voor de bekendmaking van de code. De code is gepubliceerd op de website van Stichting OOK Begeleiding.

### **Artikel 4: Overeenkomst**

Het niet aangaan, beëindigen of niet verlengen van een zorgovereenkomst, arbeidsovereenkomst of uitvoeringsovereenkomst mag niet samenhangen met een in de wet verboden discriminatiegrond, leeftijd en handicap daarbij inbegrepen.

### **Artikel 5: Omstandigheden bij Stichting OOK Begeleiding?**

A. De inrichting van de organisatie voldoet aan wettelijke eisen daaromtrent, in het bijzonder de ARBO-wetgeving, maar is in ieder geval zodanig dat werknemers, cliënten en derden zich veilig voelen.

B. De omgang tussen bestuurders, medewerkers, cliënten en derden wordt bepaald door respect voor ieders ras, sekse, levensbeschouwing en leeftijd en andere gronden genoemd in deze code.

C. Discriminerende, seksistische of andere beledigende of krenkende uitlatingen of grappen, mondeling of schriftelijk, zijn niet toegestaan.

D. Agressieve handelingen en of uitingen zijn niet toegestaan.

E. Het bepaalde onder a. komt mede tot uiting door het bieden van mogelijkheden voor het beleven van uitingen samenhangend met sekse, levensbeschouwing en leeftijd.

### **Artikel 6: Omgang met cliënten, bejegening**

A. De medewerker laat zich bij contacten met cliënten leiden door gedragsregels zoals die gelden voor de beroepsgroep en door de eigen beroepscode.

B. De medewerker, cliënt en derden accepteren geen agressieve gedragingen van elkaar en ~~neem~~ nemen zelf geen initiatief tot agressieve gedragingen jegens elkaar.

C. De medewerker, cliënt en derden accepteren geen seksuele gedragingen van elkaar en ~~neem~~ nemen zelf geen initiatief tot seksuele gedragingen jegens elkaar.

D. De medewerker, cliënt en derden accepteren geen discriminerend gedrag van elkaar werken niet mee aan en of nemen zelf geen initiatief tot discriminerend gedrag jegens een cliënt.

### **Artikel 7: Werking naar cliënten en bezoekers**

A. De gedragscode is gepubliceerd op de website van Stichting OOK Begeleiding.

B. Van cliënten, bezoekers en derden wordt verwacht dat zij niet in strijd handelen met de in deze code opgenomen bepalingen. In voorkomende gevallen kunnen zij op het bestaan en de inhoud van de code worden gewezen.

### **Artikel 8: Toezicht gedragscode**

A. Met het toezicht op de naleving van deze code is de directie belast.

B. Er is een vertrouwenspersoon benoemd die gedegen kennis heeft op een of meerdere terreinen waarop de code van toepassing is.

### **Artikel 9: Klachten**

De procedure is volgens het klachtenreglement van Stichting OOK Begeleiding.